

故障排除指南

- 第 2 页上的 “清除卡纸”
- 第 10 页上的 “基本打印机故障”
- 第 11 页上的 “打印故障”
- 第 12 页上的 “打印质量问题”
- 第 20 页上的 “调整色彩定位”
- 第 23 页上的 “无线故障”
- 第 24 页上的 “Wi-Fi Direct 故障”
- 第 25 页上的 “数字证书问题”
- 第 26 页上的 “其他故障”
- 第 27 页上的 “联系服务中心”
- 第 28 页上的 “获得帮助”
- 第 29 页上的 “非原装模式”

清除卡纸

慎重选择合适的打印介质并加以正确放置可以在很大程度上避免卡纸。

另请参阅：

- 使用说明书的“基本打印”部分中的“关于打印介质”
- 使用说明书的“基本打印”部分中的“支持的打印介质”

补充：

- 在大量购买任何打印介质之前，建议您先购买一些样品进行试用。

■ 避免卡纸

- 请务必使用推荐的打印介质。详情请参阅使用说明书的“基本打印”部分中的“关于打印介质”。
- 请参阅使用说明书的“基本打印”部分中的“向多用途输稿器中放置打印介质”以正确地放置打印介质。
- 请勿放置过多的打印介质。应确保打印介质的叠放高度不超过纸张宽度导杆上指示的最大高度。
- 请勿放置起皱、有折痕、潮湿或卷曲的打印介质。
- 放置打印介质前，将其前后弯曲、散开并弄平。如果打印介质出现卡塞问题，可尝试通过多用途输稿器每次只送入一张。
- 请勿使用裁切或截断的打印介质。
- 请勿在同一打印介质源中混合不同尺寸、重量或类型的打印介质。
- 插入打印介质时，确保让建议的打印面朝上。
- 打印介质应存放在允许的环境中。详情请参阅使用说明书的“基本打印”部分中的“打印介质存放指南”。
- 确保所有连接到打印机上的电缆均正确插入。
- 导杆过紧可导致卡纸。

■ 识别卡纸位置

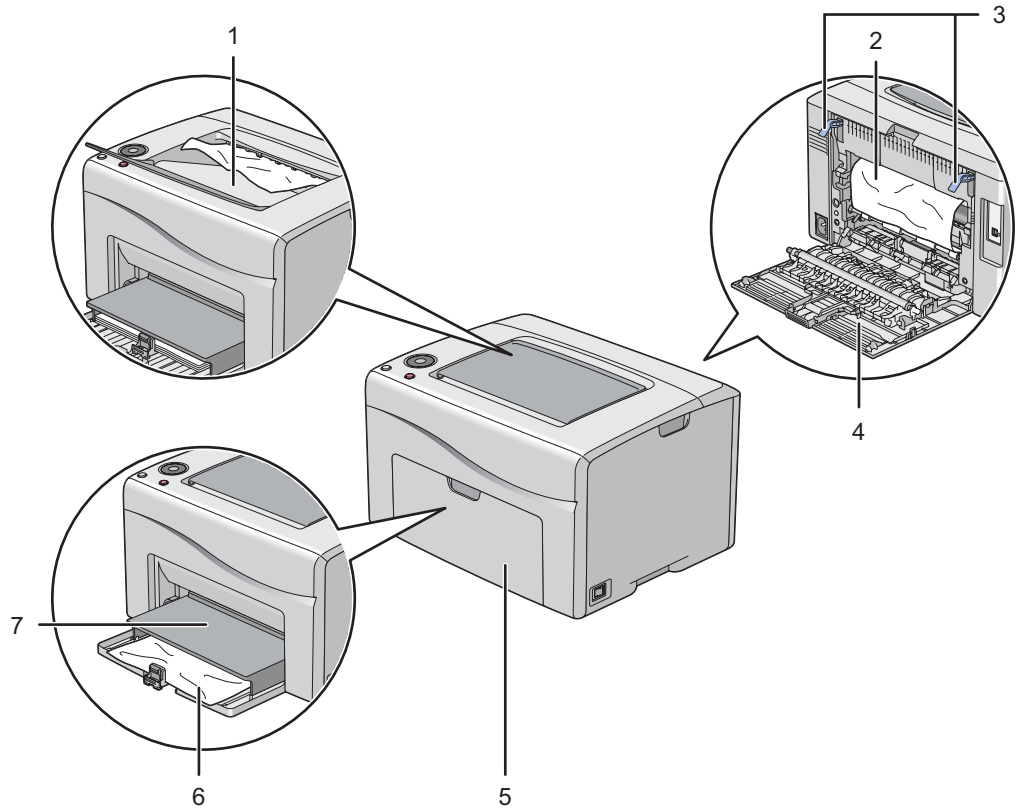
⚠ 注意：

- 请勿尝试清除卡在本产品内较内侧的纸张，尤其是缠绕在定影器或热辊上的纸张。否则，可能导致灼伤。请立即关闭本产品电源，然后与富士施乐代表联系。

重要：

- 切勿试图借助工具或器械清除卡纸。这样可造成打印机永久损坏。

下图显示了打印介质路径上可能发生卡纸的位置。



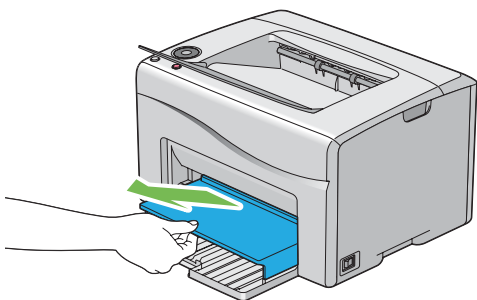
1	中央输出接收盘
2	转印带
3	拉杆
4	后盖
5	前盖
6	多用途输稿器
7	纸张盖板

■ 从打印机前端清除卡纸

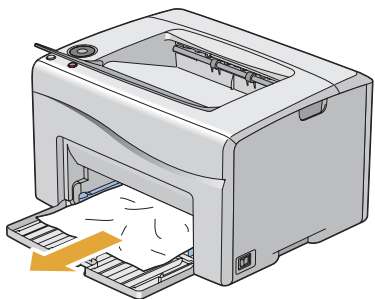
补充：

- 为了消除操作面板上显示的错误，必须清除打印介质路径上的所有打印介质。

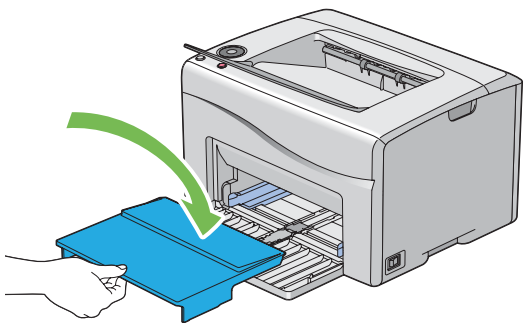
1 将纸张盖板拉出。



2 从打印机前端清除所有卡纸。



3 将纸张盖板重新放到打印机中。



重要：

- 请勿对纸张盖板施加过大的力量。否则可能会对纸张盖板造成损坏或损坏打印机内部。

■ 从打印机后端清除卡纸

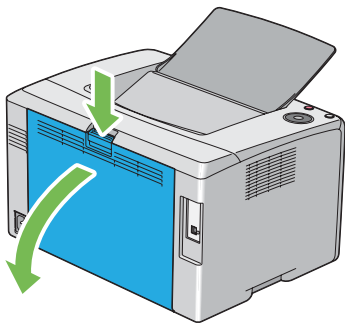
重要：

- 为防止遭受电击，在执行维护作业前，请务必关闭打印机并断开与接地插座之间的电源线。
- 为避免被灼伤，切勿在打印刚结束后立即清除卡纸。定影器组件在使用过程中会变得非常热。

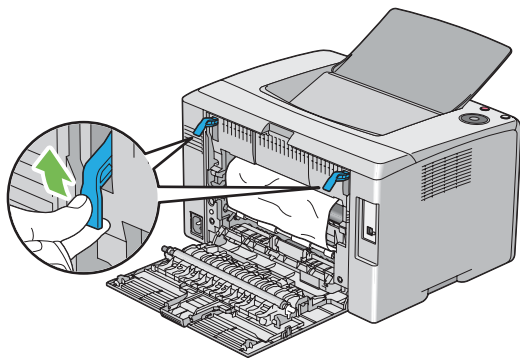
补充：

- 为了消除操作面板上显示的错误，必须清除打印介质路径上的所有打印介质。

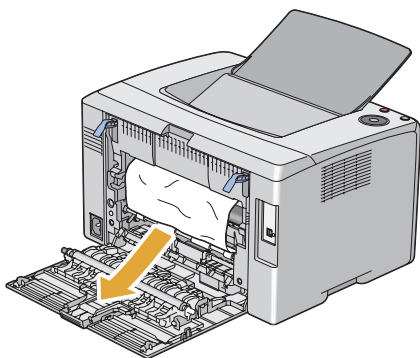
- 1 按压后盖手柄，打开后盖。



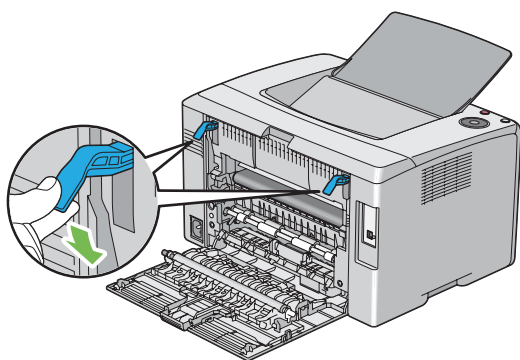
- 2 上提拉杆。



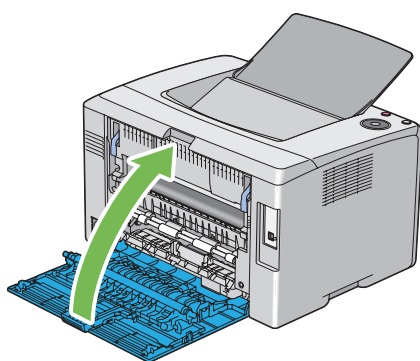
- 3 沿下图中箭头所示的方向拉动卡纸，小心地将其从打印机后端取出。



4 放下拉杆，使其恢复原位。



5 关闭后盖。



■ 从中央输出接收盘清除卡纸

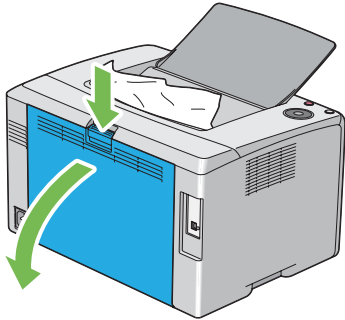
重要：

- 为防止遭受电击，在执行维护作业前，请务必关闭打印机并断开与接地插座之间的电源线。
- 为避免被灼伤，切勿在打印刚结束后立即清除卡纸。定影器组件在使用过程中会变得非常热。

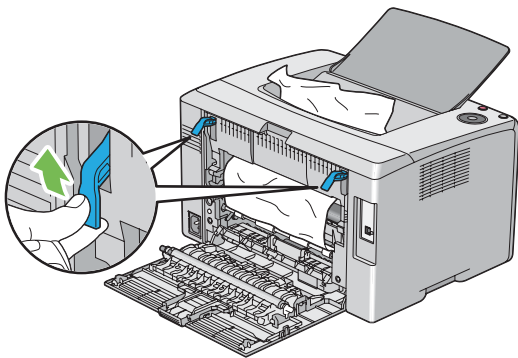
补充：

- 为了消除操作面板上显示的错误，必须清除打印介质路径上的所有打印介质。

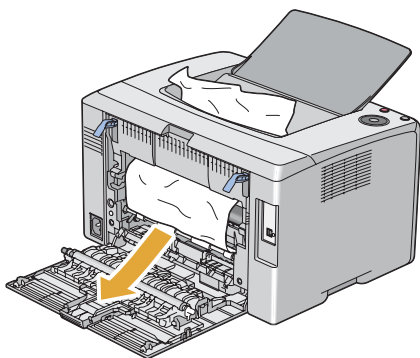
- 1 按压后盖手柄，打开后盖。



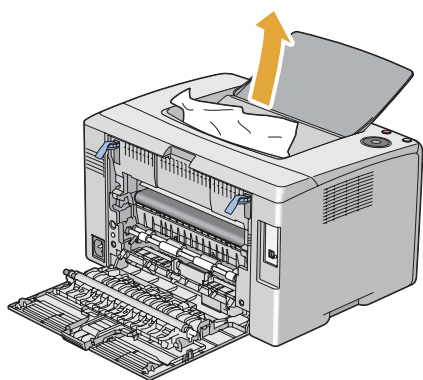
- 2 上提拉杆。



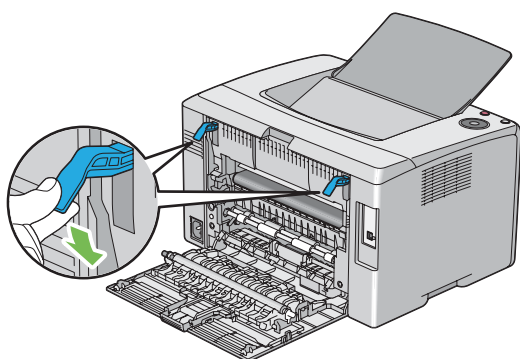
- 3 沿下图中箭头所示的方向拉动卡纸，小心地将其从打印机后端取出。



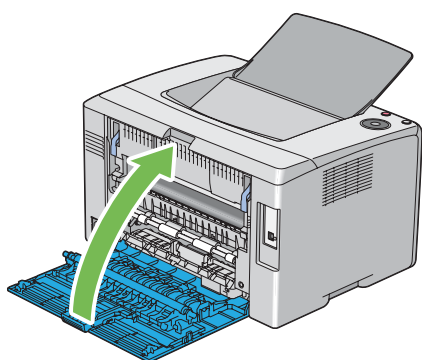
4 如果在纸张路径中找不到任何纸张，请从中央输出接收盘中取出卡纸。



5 放下拉杆，使其恢复原位。



6 关闭后盖。



■ 卡纸问题

送纸不当引起卡纸

故障	措施
出现打印介质送入错误。	确保将纸张正确插入多用途输稿器。 如果存在问题，检查所用的打印介质是否正确。
	取决于所用的打印介质，请采取以下相应的措施： <ul style="list-style-type: none">• 对于厚纸，请使用重量不超过 163 g/m² 的纸。• 对于薄纸，请使用重量不小于 60 g/m² 的纸。• 对于信封，请按照使用说明书的“基本打印”部分中的“向多用途输稿器中放置信封”的说明，确认将其正确装入了多用途输稿器。
	如果信封发生变形，请将其弄好或换一张信封。
	如果执行手动双面打印，则确保打印介质未卷曲。
	将打印介质散开。
	如果打印介质较为潮湿，请翻转打印介质。
	如果故障依然存在，请使用不潮湿的打印介质。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

多张送纸引起卡纸

故障	措施
出现多页送纸。	确保将纸张正确插入多用途输稿器。
	如果打印介质较为潮湿，请使用不潮湿的打印介质。
	将打印介质散开。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

基本打印机故障

有些打印机故障可以很容易解决。如果打印机出现故障，请检查以下事项：

- 电源线是否连接到打印机及正确接地的插座上。
- 是否已开启打印机。
- 插座是否有开关或断路器被关闭。
- 插座上插接的其他电气设备是否正在使用中。

如果检查完上述事项后故障依然存在，请关闭打印机，等待 10 秒钟，然后重新开启打印机。这样通常可以解决问题。

补充：

- 如果发生错误，操作面板指示灯会点亮或闪烁。有关指示灯的详情，请参阅使用说明书的“使用操作面板”部分中的“了解操作面板指示灯”。如果计算机屏幕上显示错误消息，请按照屏幕指示解决打印机故障。

打印故障

故障	措施
作业未打印或打印的字符不正确。	确保○（就绪）指示灯点亮。
	确保打印机中已放置打印介质。
	检查所用的打印驱动程序是否正确。
	如果使用无线连接，请确保无线连接已建立。
	如果使用 USB 连接，请确保使用的 USB 电缆正确并且已牢固连接打印机。
	检查所选的打印介质尺寸是否正确。
打印介质送入错误或出现多页送纸。	如果是使用打印后台程序，则检查是否已安装此后台程序。
	确保所用的打印介质符合打印机的规格要求。
	另请参阅：
	• 使用说明书的“基本打印”部分中的“可使用的打印介质”
	放置打印介质前将其散开。
	确保放置的打印介质正确无误。
	确保纸张宽度导杆和长度导杆已调整正确。
	请勿放置过多的打印介质。
	装入打印介质时，请勿强行装入多功能输稿器。
	否则，打印介质可能会发生歪斜或弯曲。
	确保放置的打印介质未卷曲。
	根据所用的打印介质类型，正确放置建议的打印面。
	另请参阅：
	• 使用说明书的“基本打印”部分中的“放置打印介质”
	翻转打印介质并尝试重新打印，检查送纸是否有所改进。
	请勿混用不同类型的打印介质。
	请勿混用不同尺寸的打印介质。
	放置打印介质前，请去掉纸叠中上、下端被卷曲的纸张。
	只有在打印介质源已空时再放入打印介质。
打印后的信封有折痕。	确保按照使用说明书的“基本打印”部分中的“向多用途输稿器中放置信封”中的说明放置信封。
意外分页。	增大 系统设定 菜单（位于打印机设定实用程序的 打印机维护 选项卡上）中 作业超时 的值。
	增大 CentreWare Internet Services 上 通信协议设定 菜单中所用协议的超时值。
打印机未双面打印。	在打印驱动程序中选择双面打印选项之一（短边装订 / 长边装订）。
	另请参阅：
	• 使用说明书的“基本打印”部分中的“手动双面打印”

打印质量问题

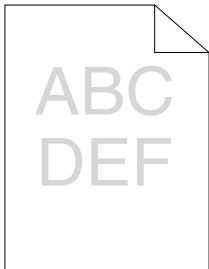
补充：

- 在本节中，有些操作会用到打印机设定实用程序或 SimpleMonitor。

另请参阅：

- 使用说明书的“打印机管理软件”部分中的“打印机设定实用程序”
- 使用说明书的“打印机管理软件”部分中的“SimpleMonitor（仅限 Windows）”
- 使用说明书的“使用操作面板”部分中的“了解操作面板指示灯”

■ 输出太浅

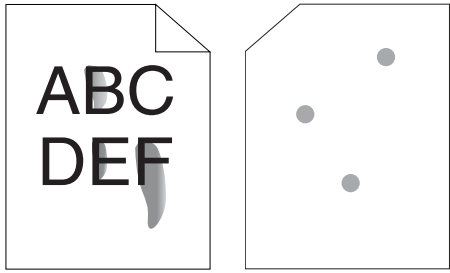


故障	措施
输出太浅。	墨粉筒中的墨粉可能不足或需要更换。请确认每个墨粉筒中的墨粉量。
	1 在 SimpleMonitor 的打印机状态窗口中，检查状态选项卡下的墨粉量。
	2 必要时，请更换墨粉筒。
	检查打印介质是否干爽，所用的打印介质是否正确。
	如果不正确，请使用为本打印机推荐的打印介质。
	另请参阅：
	• 使用说明书的“基本打印”部分中的“可使用的打印介质”
	可尝试更改打印驱动程序中的纸张类型设置。以下操作以 Microsoft® Windows® 打印驱动程序为例进行说明。
	1 在打印驱动程序的打印首选项中，更改纸张 / 输出选项卡上的纸张类型设置。
	2 放置干爽（不潮湿）且正确的打印介质，然后在打印驱动程序的属性窗口中单击打印测试页。
	禁用打印驱动程序中的墨粉节省功能。
	另请参阅：
	• 使用说明书的“维护”部分中的“节省消耗品”

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 墨粉有涂污或打印脱色 / 背面有污渍

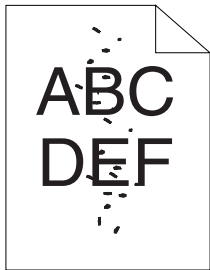


故障	措施
墨粉有涂污或打印脱色。 打印输出的背面有污渍。	打印介质的表面可能不均匀。可尝试更改打印驱动程序中的纸张类型设置。例如，可以将普通纸改为厚纸。以下操作以 Windows 打印驱动程序为例进行说明。 1 在打印驱动程序的 打印首选项 中，更改 纸张 / 输出 选项卡上的 纸张类型 设置。 检查所用的打印介质是否正确。 如果不正确，请使用为本打印机推荐的打印介质。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none">使用说明书的“基本打印”部分中的“可使用的打印介质” 调整定影器组件的温度。 1 启动打印机设定实用程序，然后单击 打印机维护 选项卡上的 调整定影器组件 。 2 根据打印介质调整定影温度。 3 单击 应用新的设定 。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 有不规则斑点 / 图像模糊

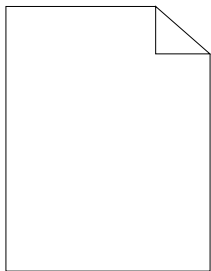


故障	措施
打印结果上有不规则斑点或图像模糊。	确保墨粉筒安装正确。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none">使用说明书的“维护”部分中的“安装墨粉筒” 如果使用的是非原装墨粉筒，请安装原装墨粉筒。 清洁定影器组件。 1 在多用途输稿器上放置一页纸，然后打印整幅的纯色图像。 2 将打印面朝下放入打印纸，然后打印一张空白页。

补充：

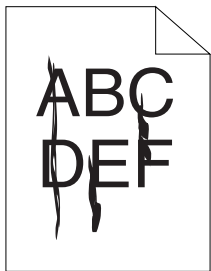
- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 整个输出为空白



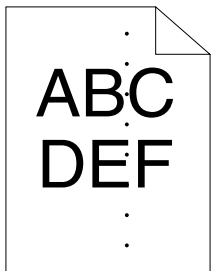
如果发生此类故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 输出上有条纹



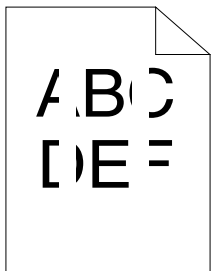
如果发生此类故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 人字形彩色点



如果发生此类故障，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 垂向空白



故障	措施
打印结果上有竖状空白。	清洁打印机内部并执行测试打印。 1 用打印头清洁棒清洁打印机内部。 2 单击打印驱动程序属性窗口中的打印测试页。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none">使用说明书的“维护”部分中的“清洁打印机内部”

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

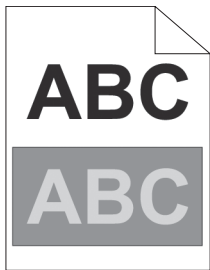
■ 斑点

故障	措施
打印结果上有斑点。	调整传输偏差。 1 启动打印机设定实用程序，然后单击 打印机维护 选项卡上的 调整 BTR 。 2 根据所用打印介质的类型对设置进行调整。 3 单击 应用新的设定 。
	如果使用的不是推荐的打印介质，则改用为本打印机推荐的打印介质。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 虚象



故障	措施
打印结果上有虚象。	调整传输偏差。 1 启动打印机设定实用程序，然后单击 诊断 选项卡上的 图表打印 。 2 单击 Ghost 配置图表 。 此时将打印 Ghost 配置图表。 3 单击 打印机维护 选项卡上的 BTR 刷新模式 。 4 选择 有 旁边的复选框，然后单击 应用新的设定 。 5 单击 诊断 选项卡上的 图表打印 。 6 单击 Ghost 配置图表 。 此时将打印 Ghost 配置图表。
	打印介质的表面可能不均匀。可尝试更改打印驱动程序中的纸张类型设置。例如，可以将普通纸改为厚纸。以下操作以 Windows 打印驱动程序为例进行说明。 1 在打印驱动程序的 打印首选项 中，更改 纸张 / 输出 选项卡上的 纸张类型 设置。
	调整定影器组件的温度。 1 启动打印机设定实用程序，然后单击 打印机维护 选项卡上的 调整定影器组件 。 2 根据打印介质调整定影温度。 3 单击 应用新的设定 。
	如果使用的不是推荐的打印介质，则改用为本打印机推荐的打印介质。

补充：

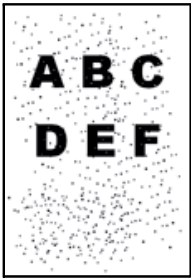
- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 模糊



故障	措施
整页均模糊。	请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。
部分页面模糊。	<p>启动清洁显像组件。</p> <p>1 启动打印机设定实用程序，然后单击诊断选项卡上的清洁显像组件。</p> <p>2 单击启动。</p> <p>在清洁显像组件后，如果问题仍然存在，启动刷新模式。</p> <p>1 启动打印机设定实用程序，然后单击诊断选项卡上的刷新模式。</p> <p>2 选择与模糊效果一样的颜色。</p> <p>在执行刷新模式后，如果问题仍然存在，再次启动刷新模式。</p> <p>补充：</p> <ul style="list-style-type: none">在执行刷新模式两次后，如果问题仍然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 出现点点

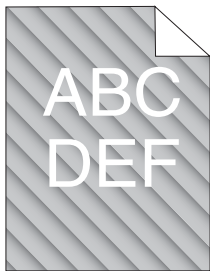


故障	措施
出现点点。	<p>如果打印机安装在高海拔地区，请设置相应的海拔高度。</p> <p>1 启动打印机设定实用程序，然后单击打印机维护选项卡上的调整高度。</p> <p>2 选择与打印机安装位置的海拔高度较为接近的值。</p> <p>3 单击应用新的设定。</p>

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■螺旋式印迹

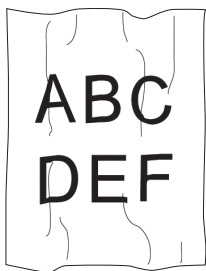


故障	措施
打印结果上有螺旋式印迹。	墨粉筒中的墨粉可能不足或需要更换。 请确认每个墨粉筒中的墨粉量。 1 在 SimpleMonitor 的 打印机状态 窗口中，检查 状态 选项卡下的墨粉量。 2 必要时，请更换墨粉筒。
	启动 清洁显像组件 。 1 启动打印机设定实用程序，然后单击 诊断 选项卡上的 清洁显像组件 。 2 单击 启动 。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■纸张起皱 / 有污渍

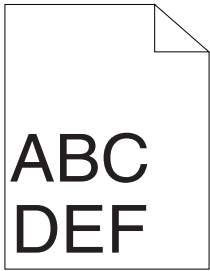


故障	措施
打印输出起皱。 打印输出上有污渍。	检查所用的打印介质是否正确。 如果不正确，请使用为本打印机推荐的打印介质。 如果过度起皱，请使用从新包装中取出的纸张或其他介质。
	另请参阅： <ul style="list-style-type: none">使用说明书的“基本打印”部分中的“可使用的打印介质”使用说明书的“基本打印”部分中的“关于打印介质”
	如果使用的是信封，则检查折痕是否位于信封四个边的 30 mm 以内。 如果折痕位于信封四个边的 30 mm 以内，则属于正常折痕。打印机没有故障。 否则，请采取以下措施： <ul style="list-style-type: none">如果信封为 10 号信封（220 mm 或更长，且长边上有口盖），则换用其他尺寸的信封。如果信封为 C5（220 mm 或更长，且短边上有口盖），则将其放入多用途输稿器，让口盖打开并朝上。如果信封为 Monarch 或 DL（短于 220 mm），则将信封的长边放入多用途输稿器，让口盖打开并朝上。 如果故障依然存在，则换用其他尺寸的信封。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 上边距不正确

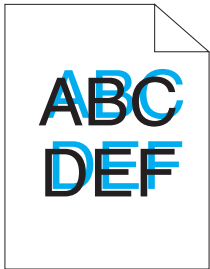


故障	措施
上边距不正确。	确保在所用的应用程序中正确设置边距。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 色彩定位不准

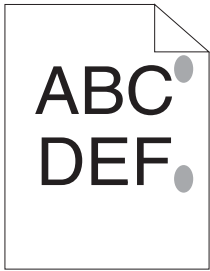


故障	措施
色彩定位不准。	<p>执行自动色彩定位调整。</p> <ol style="list-style-type: none">1 启动打印机设定实用程序，然后单击打印机维护选项卡上的定位调整。2 取消选中有旁边的复选框。3 单击自动更正旁边的启动。 <p>清洁 CTD 传感器。</p> <ol style="list-style-type: none">1 清洁 CTD 传感器。2 启动打印机设定实用程序，然后单击打印机维护选项卡上的定位调整。3 取消选中有旁边的复选框。4 单击自动更正旁边的启动。 <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">使用说明书的“维护”部分中的“清洁彩色墨粉浓度（CTD）传感器” <p>打印色彩定位图表并手动校正色彩定位。</p> <ol style="list-style-type: none">1 启动打印机设定实用程序，然后单击打印机维护选项卡上的定位调整。2 取消选中有旁边的复选框。3 单击打印色彩定位图表旁边的启动。 <p>此时将打印色彩定位图表。</p> <ol style="list-style-type: none">4 利用图表上的直线核对数值。5 在打印机设定实用程序上为每种颜色选择相应的值。6 单击应用新的设定。7 单击打印色彩定位图表旁边的启动，再次打印色彩定位图表。8 继续调整，直至所有直线对应的值均为 0。 <p>另请参阅：</p> <ul style="list-style-type: none">第 20 页上的“调整色彩定位”

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

■ 纸张突出 / 不平



故障	措施
打印面突出 / 不平。	清洁定影器组件。 1 在多用途输稿器上放置一页纸，然后打印整幅的纯色图像。 2 将打印面朝下放入打印纸，然后打印一张空白页。

补充：

- 如果采取上述建议的措施后故障依然存在，请联系富士施乐在当地的代理公司或授权的经销商。

调整色彩定位

本节介绍初次安装打印机或将其移动到新的位置后如何调整色彩定位。

■ 执行自动更正

自动更正可用于自动校正色彩定位。

使用打印机设定实用程序

以下操作以 Windows 7 为例。

- 1 单击**开始** → **所有程序** → **Fuji Xerox** → **亚太地区专用富士施乐打印机软件** → **您的打印机** → **打印机设定实用程序**。

补充：

- 如果计算机上安装有多个打印驱动程序，本步骤中就会显示打印机选择窗口。在这种情况下，请在**打印机名称**上所列的打印机中单击所需打印机的名称。

此时打开打印机设定实用程序。

- 2 单击**打印机维护**选项卡。
- 3 从页面左侧的列表中选择**定位调整**。
此时显示**定位调整**页。
- 4 取消选中**有**旁边的复选框。
- 5 单击**自动更正**旁边的**启动**。
此时将自动校正色彩定位。

■ 打印色彩定位图表

使用打印机设定实用程序

以下操作以 Windows 7 为例。

- 1 单击**开始** → **所有程序** → **Fuji Xerox** → **亚太地区专用富士施乐打印机软件** → **您的打印机** → **打印机设定实用程序**。

补充：

- 如果计算机上安装有多个打印驱动程序，本步骤中就会显示打印机选择窗口。在这种情况下，请在**打印机名称**上所列的打印机中单击所需打印机的名称。

此时打开打印机设定实用程序。

- 2 单击**打印机维护**选项卡。
- 3 从页面左侧的列表中选择**定位调整**。
此时显示**定位调整**页。
- 4 取消选中**有**旁边的复选框。
- 5 单击**打印色彩定位图表**旁边的**启动**。
此时将打印色彩定位图表。

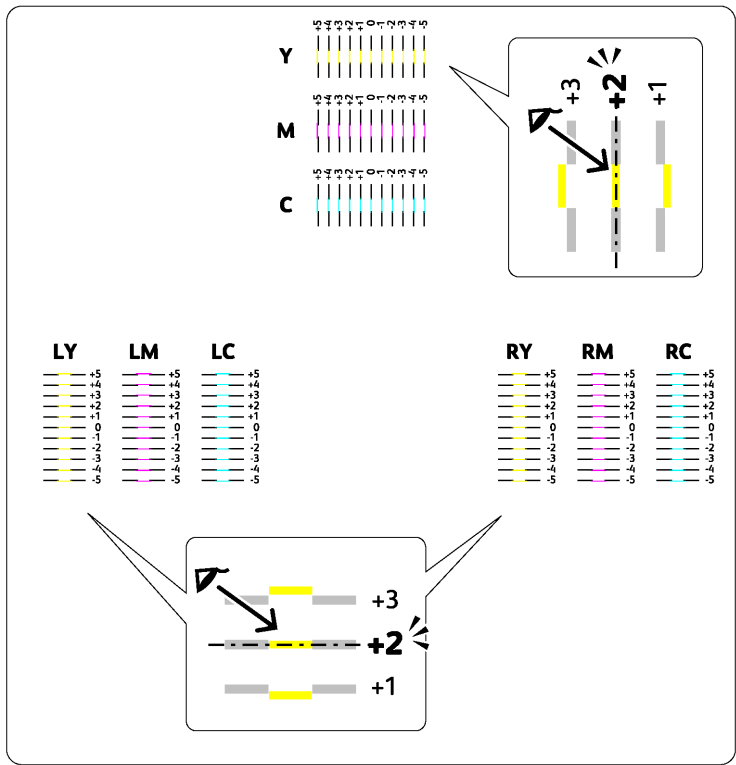
■ 确定数值

在打印的色彩定位图表上，找出两条黑线和一条彩色线对于每种颜色（Y、M 及 C）最接近对准状态的那条直线。

如果找到了该直线，请记下该直线指示的每种颜色的数值（-5 - +5）。

当该值对每种颜色均为 0 时，无需调整色彩定位。

当该值不为 0 时，请按照第 22 页上的“输入数值”中的步骤输入相应的值。



■ 输入数值

使用打印机设定实用程序

输入在色彩定位图表中找到的数值进行调整。

以下操作以 Windows 7 为例。

- 1 单击**开始** → **所有程序** → **Fuji Xerox** → **亚太地区专用富士施乐打印机软件** → **您的打印机** → **打印机设定实用程序**。

补充：

- 如果计算机上安装有多个打印驱动程序，本步骤中就会显示打印机选择窗口。在这种情况下，请在**打印机名称**上所列的打印机中单击所需打印机的名称。


此时打开打印机设定实用程序。

- 2 单击**打印机维护**选项卡。
- 3 从页面左侧的列表中选择**定位调整**。
此时显示**定位调整**页。
- 4 取消选中**有**旁边的复选框。
- 5 选择在色彩定位图表中核对过的数值，然后单击**应用新的设定**。
- 6 单击**打印色彩定位图表**旁边的**启动**。
此时将按新的值打印色彩定位图表。
- 7 继续调整，直至所有直线对应的值均为 0。
查看调整前后的图像会对您有所帮助。

重要：

- 打印色彩定位表后，等待打印机电机停止运行后再关闭打印机。

无线故障

故障	措施
无法建立无线连接。	确保操作面板上的  (Wi-Fi) LED 点亮。 另请参阅： <ul style="list-style-type: none">使用说明书的“基本操作”部分中的“Wi-Fi Direct LED 的状态” 尝试禁用计算机上的防火墙。计算机上的防火墙可能会阻碍与打印机之间的通信。
无法建立 WPS (Wi-Fi Protected Setup™) 加密方式的无线连接。	确保无线局域网接入点或路由器的安全设置为 WPA™ (Wi-Fi Protected Access®) 或 WPA2™。（WPS 上不支持 WEP。）
无法建立 WPS-PBC (Wi-Fi Protected Setup-Push Button Configuration) 加密方式的无线连接。	在启动打印机上的 WPS 操作后两分钟内，按无线局域网访问点或路由器上的 WPS 按钮。有关无线局域网访问点或路由器的详情，请参阅无线局域网访问点或路由器附带的说明书。
无法建立 WPS-PIN (Wi-Fi Protected Setup-Personal Identification Number) 加密方式的无线连接。	检查在计算机上输入的 PIN 码是否正确。
设置无线连接后，无法连接到无线网络。	检查 WPA/WPA2 加密的密码短语或无线局域网访问点或路由器上设置的 WEP 密钥已改变。（在某些接入点或路由器上密码短语可能会被描述为密钥。）有关无线局域网访问点或路由器的详情，请参阅无线局域网访问点或路由器附带的说明书。

Wi-Fi Direct 故障

故障	措施
设备无法发现打印机。	打印机可能通过 Wi-Fi Direct [®] 连接到了另一个设备。断开打印机和该设备的连接。详情请参阅使用说明书的“基本打印”部分中的“断开 Wi-Fi Direct 网络”。
即使已经执行了“断开 Wi-Fi Direct 网络”中所述的步骤，也无法将打印机与该设备断开连接。	该设备可能自动重新连接到了打印机。重新设定 Wi-Fi Direct 的密码短语并断开该设备的连接。详情请参阅使用说明书的“基本打印”部分中的“重设密码短语”。
打印机的网络模式无法设定为 Ad-hoc 模式。	确保 Wi-Fi Direct 设定为禁用。
Wi-Fi Direct 无法设定为启用。	确保网络模式设为 Wi-Fi 基础结构模式。

数字证书问题

故障	措施
没有显示证书签名请求 (CSR)/ 证书的导入。	创建自签名证书并启用 SSL/TLS 服务器通信 。详情请参阅使用说明书的 “数字证书” 部分中的 “准备使用 HTTPS 通信”。
数字证书无法导入。	确认数字证书的有效期和设备的时间设定。
	确认密码正确。
	确认文件类型是 PKCS #7/#12 或是 x509CACert (扩展名为: p7b/p12/pfx/cer/crt)。
	确认要导入的数字证书的属性信息 (密钥用法 / 扩展密钥用法) 设定正确。 使用 Internet Explorer®。
尽管导入了一个数字证书, 但是没有显示。	要导入与设备 (自有设备) 一起使用的数字证书, 成对导入 PKCS #12 (p12/pfx) 格式的安全密钥和数字证书。
服务器校验操作不正确。	尽管导入了用于服务器认证的 (信任的) 根证书, 但校验路径时需要中间证书。 证书颁发机构执行数字证书文件时, 会用包括所有路径的格式来创建数字证书, 然后导入该数字证书。

其他故障

故障	措施
开启打印机后，○（就绪）指示灯未点亮。	关闭打印机，等待 10 秒钟，然后开启打印机。
打印机内发生冷凝。	这通常出现在冬季给室内加热后的几小时内。此外，当打印机工作位置的相对湿度达到或超过 85% 时，也会出现上述问题。请调整湿度或改变打印机位置，让环境状况符合要求。

联系服务中心

当致电打印机服务中心时，请进行必要的准备，以便能对所遇到的问题或操作面板指示灯的状态进行说明。
您需要了解所用打印机的型号和序列号。请参见打印机后盖上的标签。

获得帮助

富士施乐提供了多种自动诊断工具，可帮助您提高和保持打印质量。

■ 操作面板指示灯

操作面板指示灯提供关于错误和警告的信息。当发生错误或发出警告的条件满足时，操作面板指示灯会通知您有关问题的情况。

另请参阅：

- 使用说明书的“使用操作面板”部分中的“了解操作面板指示灯”

■ SimpleMonitor 警报（仅限 Windows）

SimpleMonitor 是一个附带于 *Software Pack CD-ROM* 上的软件工具。当发送打印作业时，它将自动检查打印机状态。如果打印机不能打印您的作业，SimpleMonitor 将自动在计算机屏幕上显示警报信息，提醒您注意打印机。

■ 获取产品信息

获取最新的打印驱动程序

最新的打印驱动程序可以从我们的网站下载。

本节以 Windows 7 为例介绍操作步骤。

补充：

- 通信费用将由用户承担。

- 1 单击 **开始** → **设备和打印机**。
- 2 右击打印机图标并选择 **打印机属性**。
- 3 在 **配置选项卡** 上。
- 4 选择 **关于**。
- 5 单击 **富士施乐网站**。
此时将启动 Web 浏览器并显示我们的网站。
- 6 请按照网站上的指示下载合适的打印驱动程序。

补充：

- 驱动程序下载服务页面的 URL 为：<http://www.fujixeroxprinters.com/>
- 有关打印驱动程序功能的最新信息，请参阅打印驱动程序的帮助。

更新打印机固件

我们的网站还提供一种工具，允许您从计算机更新打印机的固件（嵌入打印机的软件）。

最新的固件和更新工具可从以下的 URL 下载。

请按照网站上的指示下载正确的固件更新。

<http://www.fujixeroxprinters.com/>

补充：

- 通信费用将由用户承担。

非原装模式

当墨粉筒内的墨粉为空时，墨粉指示灯点亮或闪烁，同时**！（错误 / 故障）**指示灯根据打印机的状态而点亮。有关指示灯的详情，请参阅使用说明书的“使用操作面板”部分中的“了解操作面板指示灯”。

如果想使用打印机的非原装模式，请启用非原装模式并更换墨粉筒。

重要：

- 如果在非原装模式下使用打印机，其性能可能不是最佳状态。同时，因使用非原装模式而导致的任何故障也不属于我们的质量保证范畴。连续使用非原装模式还可能引起打印机损坏，由此而发生的任何维修费用将由用户承担。

补充：

- 要禁用非原装模式，在打印机设定实用程序的非原装模式页上，取消选择**有**旁的复选框。

■ 使用打印机设定实用程序

以下操作以 Windows 7 为例。

- 1 单击**开始** → **所有程序** → **Fuji Xerox** → **亚太地区专用富士施乐打印机软件** → **您的打印机** → **打印机设定实用程序**。

补充：

- 如果计算机上安装有多个打印驱动程序，本步骤中就会显示打印机选择窗口。在这种情况下，请在**打印机名称**上所列的打印机中单击所需打印机的名称。

此时打开打印机设定实用程序。

- 2 单击**打印机维护**选项卡。
- 3 从页面左侧的列表中选择**非原装模式**。
此时显示**非原装模式**页。
- 4 选择**有**旁边的复选框，然后单击**应用新的设定**。