

钉钉企业管理员手册



钉钉，是一个工作方式

目 录

1	登录后台 如何登录	3	员工数据 查看数据 邀请激活	5	后台管理微应用 自定义审批 日志管理 签到管理 企业邮箱 发布公告	7	手机管理企业 管理员工 老板专享 发布公告 管理日志 管理钉盘
2	通讯录 创建部门 添加员工 批量导入员工 团队邀请	4	企业认证 如何认证 对公账号	6	后台管理企业 企业设置 子账号管理 微应用权限管理		



钉钉，是一个工作方式

怎样登录钉钉企业管理平台？



钉钉，是一个工作方式

如何登录

- 一、打开官方网站www.dingtalk.com进入登录界面，或者直接访问管理员页面oa.dingtalk.com



钉钉，是一个工作方式

二、输入账号、密码、图片验证码，点击登录即可



钉钉管理后台



“公司很多销售都在外面跑，之前都不知道他们在外
面具体做什么事，有了微应用，销售人员在外面
签到、日报，就能随时了解员工工作状态。”

——深圳市自然醒商业连锁有限公司总经理 魏君宜



立即企业注册

管理员账号登录



[找回账户名/密码](#)

登录

[企业注册](#)

手机创建团队的管理员，首次登录前请点击“企业注册”，完成管理员账号注册

[帮助中心](#) | [钉钉公约](#) | 阿里巴巴集团旗下网站：钉钉 © 2015 浙 B2-20080224-16



钉钉，是一个工作方式

如何创建部门、添加员工？



钉钉，是一个工作方式

创建部门

登录企业管理平台，点击右上角“通讯录”按钮，然后点击+，可以选择添加部门、添加员工、导入/导出员工、团队邀请；



钉钉，是一个工作方式

创建部门

- 选择+中“添加部门”，根据企业实际部门情况设置部门名称，选择上级部门；
- 默认勾选“创建部门企业群”，如果有新人加入部门会自动加入该群；
- 创建之后支持编辑修改，添加下级部门，拖动部门更改排序。



添加部门

部门名称 *： 技术部

上级部门： 爱漫游股份

创建部门企业群：☒ 创建一个关联此部门的企业群，如果有新人加入部门会自动加入该群

保存



编辑部门

部门名称 *： 董事会

上级部门： 爱漫游股份

设置主管： 选择主管

部门的企业群：[创建](#)
创建一个关联此部门的企业群，如果有新人加入部门会自动加入该群

隐藏部门：[开启](#) [关闭](#)
☒ 隐藏后，别人从通讯录中无法看到此部门

对指定部门可见：[设置](#)

[删除部门](#) [保存](#)



钉钉，是一个工作方式

添加员工

- 如果员工数较少，可以选择+中“添加员工”，逐个录入，带红色星号的为必填项；
- 可对员工设置号码隐藏、高管模式；
- 开启号码隐藏后手机号会在个人资料页隐藏；
- 开启高管模式，手机号会对所有员工隐藏，普通员工不能对其发DING，发起免费商务电话，高管之间不受影响。

添加员工

客户端展示

姓名：

*

手机号：

*

邮箱：

部门：

*

× 爱漫游股份-董事会

工号：

*

职位：

分机号：

办公地点：

客户端不展示

[设置客户端展示信息](#)

保存并继续添加

保存

添加员工

× 爱漫游股份

客户端不展示

[设置客户端展示信息](#)

工号：

*

职位：

分机号：

办公地点：

备注：

号码隐藏：

?

关闭

高管模式：

?

关闭

保存并继续添加

保存



钉钉，是一个工作方式

批量导入

- 点击+中“导入/导出员工”，下载员工通讯录模板，根据照模板要求填写后上传；
- 通讯录模板类别不可进行增加、删除或修改，若信息不足，可在导入员工页面下方设置添加，完成后重新下载新模板；
- 工号、手机号不允许重复。

1.

下载

 员工通讯录模板，填入员工信息

导出

 已有员工通讯录，批量修改员工信息

2. 上传填写或修改好的员工信息表

选择文件

 未选择任何文件

上传

填写须知：

<1>不能在该Excel表中对员工信息类别进行增加、删除或修改,若员工信息类别不足，请进入“企业管理后台-设置-通讯录信息设置”进行添加，完成后重新下载新模板；

<2>Excel中红色字段为必填字段, 黑色字段为选填字段；

<3>工号：即员工在企业的唯一标识码，如果没有工号，可以用邮箱代替(需保证邮箱的唯一性)；

<4>部门：上下级部门间用‘-’隔开，并且从最上级部门开始，例如“浙江分公司-市场部-杭州分部”；

<5>手机号：如果是国内手机号，直接填写手机号即可，如果是国外手机号，需要添加区号，例如+xx-xxxxxx；

爱漫游股份员工信息表

部门	职位	姓名	性别	工号	是否此部门主管 (是/否)	手机号	邮箱	分机号	办公地点	备注
技术部	技术专家	小王	男	111	是	138*****				
技术部	开发工程师	小张	男	112	否	150*****				
.....				

提示：1、如果需要修改员工信息类别，请点击 [此处](#) 进行设置，并重新下载模板填写。

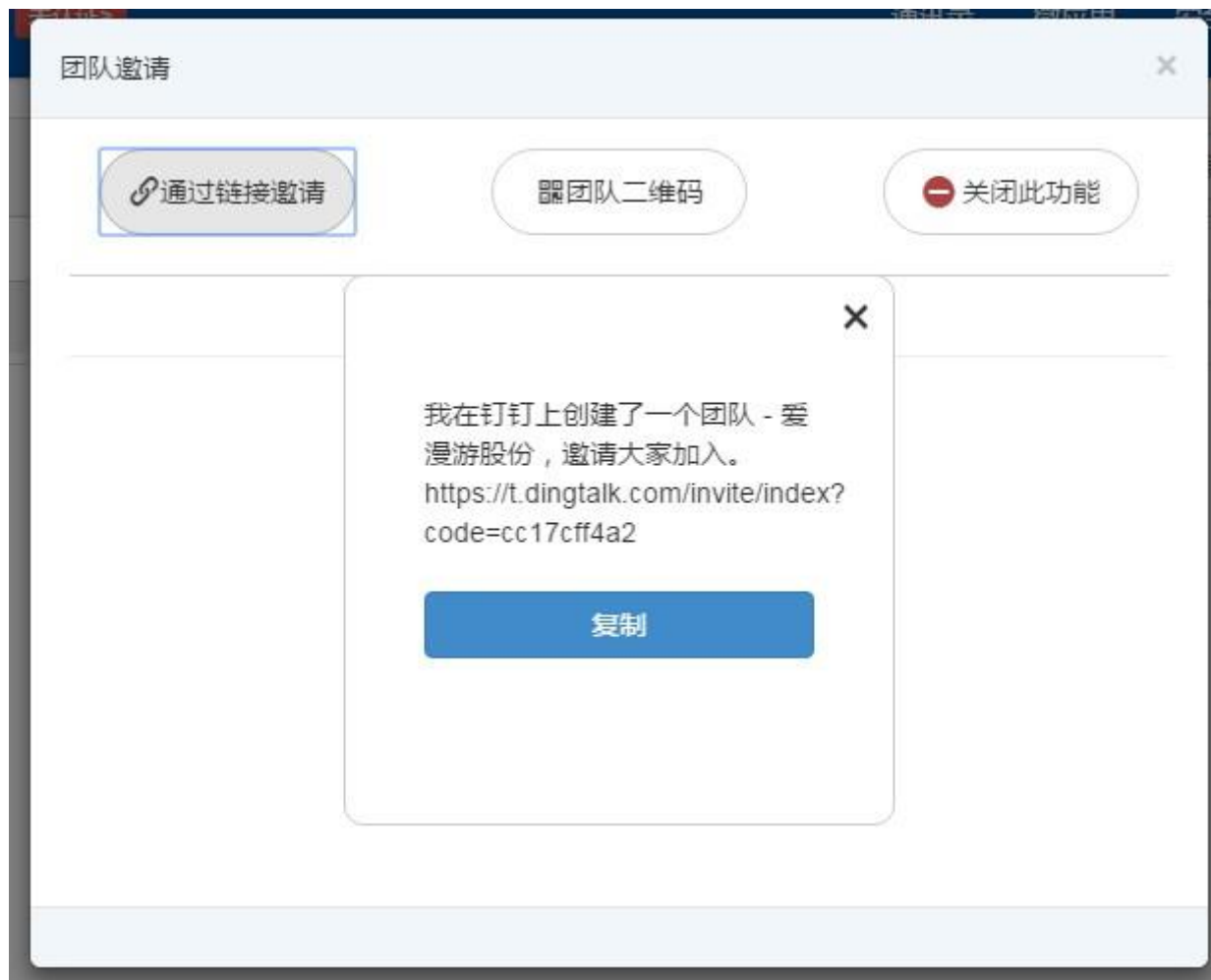
2、为了确保通讯录信息的准确性，请导出通讯录，并在最新通讯录上修改。



钉钉，是一个工作方式

团队邀请

点击+中“团队邀请”，可复制团队信息或者团队二维码，发送给员工，让员工扫码申请加入。



钉钉，是一个工作方式

如何查看员工数据、邀请员工激活？



钉钉，是一个工作方式

查看数据

登录企业管理平台，点击右上角“员工数据”，可以查看当前企业人数、员工激活情况、员工自主退出情况；

 湖畔家园管理后台 

首页

通讯录

微应用

安全中心

员工数据

设置

退出

当前企业人数

323

员工激活情况

已激活306

未激活17

查看未激活人员

员工自主退出情况

目前累计退出148

查看退出人员

企业每日分析（截止昨天）



钉钉，是一个工作方式

邀请激活

点击“查看未激活人员”，可以给未激活人员发送激活短信，支持全部发送、导出未激活人员列表。

未激活员工列表

当前仍有16人未激活，请确认员工手机号是否正确。激活短信单人一天最多发送一次。

查看短信文案

工号	姓名	手机号	部门	操作
111222333	2222		湖畔家园	发送激活短信
65587	兰菊		钉钉PMO	发送激活短信
11112222223	aaa		湖畔家园	发送激活短信
1234556	测试小号	3	营业部	发送激活短信
zlf-test-staffid-0000003	zlfest	15273360002	安全-服务端	发送激活短信
13112340009	a13112340009	13112340009	营业部	发送激活短信
1123111	小小	14788888887	营业部	发送激活短信
00010	湖畔香港酒店10	35721111	国际电话	发送激活短信

全部发送激活短信

导出未激活员工列表



钉钉，是一个工作方式

如何进行企业认证？



钉钉，是一个工作方式


如何认证

一、登录企业管理平台，点击左上角“未认证”，进入申请认证页面；



钉钉，是一个工作方式

二、按照页面要求上传证件，提交审核申请；

 | 爱漫游股份管理后台 未认证>通讯录微应用安全中心


申请人信息登记

申请人姓名 * :

请填写与下方证件照相同的姓名

申请人身份证号 * :

申请人手持证件照 * :



参考示例

身份证上的所有信息清晰可见，必须能看得清证件号。
照片需免冠，建议未化妆，手持证件人的五官清晰可见。
照片内容真实有效，不得做任何修改。
支持.jpg .jpeg .bmp .gif .png格式照片，大小不超过8M。

选择文件...


请选择企业、政府/事业单位、或其他组织，并按照对应的类别进行信息登记。

企业

政府/事业单位

其他组织

提交审核

 钉钉，是一个工作方式

三、提交认证申请之后，工作人员会在1-3工作日审核，审核结果以短信形式通知。



钉钉，是一个工作方式

如何认证

- 您还可以通过手机进行企业认证申请，在手机客户端点击“联系人-管理-升级官方认证”来申请企业认证，按照页面提示上传相关证件资料，提交成功之后审核时间1-3个工作日。



钉钉，是一个工作方式

对公账号

- 绑定企业对公账号可以获取更多权限，比如企业内短信透出、支持企业扩容优先通过。
- 主要操作以下四步：1、提交银行企业对公账号 2、等待银行审核和打款 3、填写收到金额 4、验证金额正确，绑定成功。



钉钉，是一个工作方式

对公账号

- 注意：钉钉会向你申请的企业对公账户汇入一笔确认资金，请确认公司名称和开户名称保持一致，若信息不一致会导致无法打款成功；
- 提交成功后，我们会在3个工作日内完成审核，并会通过短信将结果告知到你审核结果。

绑定对公账号

钉钉将会向【杭州聚力信息科技有限公司】为开户名的对公账号中汇入一笔确认金额，收到后正确填写金额即完成绑定。

① 提交银行对公账号 ② 等待审核和打款 ③ 填写收到的金额 ④ 绑定成功



钉钉已于2015-10-27 14:50:31.0向招商银行账号(1202****7584)打入一笔款项(1.00元以下)；
请查看打款金额，并在此页面填写打款金额

银行开户名： 杭州聚力信息科技有限公司

对公账号开户银行： 中国工商银行

公司对公账号： 1202****7584

打款金额*： 元

打款金额出错两次，需重新提交对公账号

确定

绑定对公账号

钉钉将会向【杭州聚力信息科技有限公司】为开户名的对公账号中汇入一笔确认金额，收到后正确填写金额即完成绑定。

① 提交银行对公账号 ② 等待审核和打款 ③ 填写收到的金额 ④ 绑定成功



提交对公账号成功!

我们会在3个工作日内完成审核，并通过短信方式将结果通知到你；如审核通过，钉钉会向你的企业对公账户汇入一笔1元以下的确认金额，请耐心等待。

银行开户名： 杭州聚力信息科技有限公司

对公账号开户银行： 中国工商银行-浙江-杭州-杭州九通支行

公司对公账号： 1202027409900047584

返回首页



钉钉，是一个工作方式

如何在后台管理微应用？



钉钉，是一个工作方式

登录企业管理平台，点击右上角“微应用”，进入微应用页面

- 应用中心会显示当前企业所有的微应用
- 可以新增微应用，自定义配置应用logo、名称以及跳转地址

爱漫游股份管理后台 未认证>

通讯录 微应用 安全中心 员工数据 设置 退出

微应用

应用中心

微应用设置

欢迎使用微应用： 一键开启智慧办公

欢迎使用微应用：

欢迎使用钉钉微应用。微应用是钉钉为连接企业/团队办公打造的移动入口，通过微应用可以将企业/团队的审批，内部系统，生产，协作，管理，供应链上下游连接到钉钉，结合钉钉的基础通信能力，更简单和更低成本实现企业/团队沟通，协作移动化。

同时钉钉提供的公告、云盘存储（可以帮助企业和团队安全存取、管理与分享所有文件）、审批（请假、报销、出差、外出等常用审批流程）等微应用，满足您沟通、协作、分享等企业团队基本需求，提升组织沟通协作效率。

我们还能支持配置企业/团队自己的OA链接，用于满足企业/团队的个性化需求。

钉钉，一键开启智慧办公！

新增微应用

应用logo *： 上传logo 建议上传图片尺寸为640*640，大小不超过1M

应用名称 *： 10个字以内

功能介绍 *： 20个字以内

后台地址： 在钉钉后台点击该应用的跳转地址

首页地址 *： 在微应用首页点击该应用的跳转地址

设置的应用域名必须通过ICP备案验证
该域名设置为可信域名，即可调用jssdk，安全访问授权

提交



钉钉，是一个工作方式

点击页面左侧“微应用设置”，可对客户端微应用首页进行设置，可选择链接企业自有的OA页面。

微应用

应用中心

微应用设置



欢迎使用微应用：
欢迎使用钉钉微应用。微应用是钉钉为连接企业/团队办公打造的移动入口，通过微应用可以将企业/团队的审批，内部系统，生产，协作，管理，供应链上下游连接到钉钉，结合钉钉的基础通信能力，更简单和更低成本实现企业/团队沟通，协作移动化。
同时钉钉提供的公告、云盘存储（可以帮助企业和团队安全存取、管理与分享所有文件）、审批（请假、报销、出差、外出等常用审批流程）等微应用，让您的沟通、协作、办公更简单、更高效。

微应用首页

☐ 使用官方提供首页

☒ 链接企业现有首页

微应用名称和logo

微应用显示名称

保存

CorpID和CorpSecret

获取

[点此查看说明](#)



钉钉，是一个工作方式

管理审批

- 点击微应用，找到审批，点击“进入后台”即可进入审批管理页面；
- 审批页面支持根据审批类型、发起时间、标题关键字、审批编号、完成时间等进行删选，导出数据。

审批管理后台

数据导出

审批管理

* 审批类型: 付款申请

请选择运行状态

* 发起时间: 2015-06-30 - 2015-07-31

完成时间:

审批编号: 审批编号

实例标题: 标题关键字

查询

导出

审批编号	标题	发起时间	完成时间	历史审批人	操作
201507291630000021353	见心湖畔企业的付款申请	2015-07-29 16:30:02		马泉蕴	删除
201507282317000135787	康为的付款申请	2015-07-28 23:17:14			删除
201507281744000346795	hanchen的付款申请	2015-07-28 17:44:35	2015-07-28 19:27:55	hanchen	删除

< 1 >

共3条

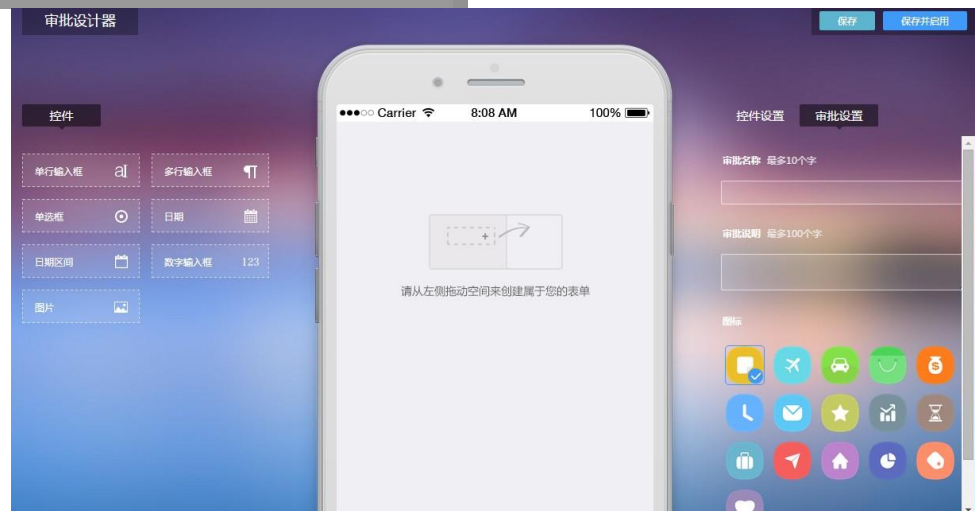
10 条/页

去第 页

确定

自定义审批

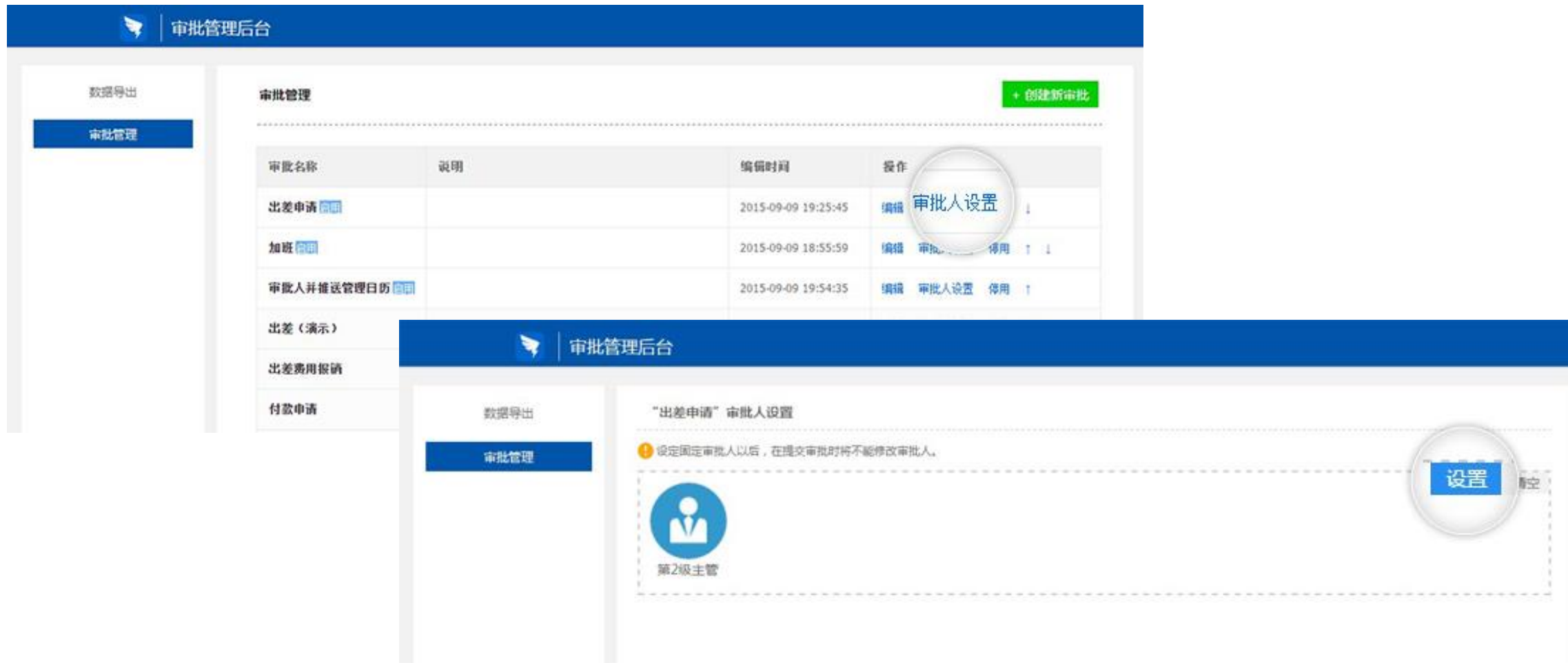
- 进入审批管理后台，点击“审批管理 — 创建新审批”可以根据需求自定义审批表单；
- 可从云模板选择设置，也可通过设计器自行设计，让审批更贴合企业工作。



钉钉，是一个工作方式

自定义审批

进入审批管理后台，点击左侧“审批管理”，在已有的审批模板后面点击“审批人设置”即可设置固定的审批人。



钉钉，是一个工作方式

管理日志

- 点击微应用，找到日志，点击“进入后台”即可进入日志管理页面；
- 日志管理后台可根据时间、创建者、模板类型进行筛选查询，支持导出。

 | 日志管理后台

* 选择时间:

-

创建者:

请输入姓名或工号

* 模板类型:

▼

☐ 已删除模版

查询

导出

序号	填报人	填报时间	模版名称	地址	操作
1	云际	07月30号 16:36	日报测试	浙江省杭州市西湖区蒋村街道文二西路884	删除
2	察合	07月30号 10:34	日报测试	浙江省杭州市拱墅区米市巷街道联华超市(杭州锦江大厦东)	删除
3	路漫	07月27号 14:06	日报测试	浙江省杭州市西湖区蒋村街道凌波路110	删除
4	573	07月24号 00:45	日报测试	浙江省杭州市西湖区蒋村街道西溪花园小区竞舟苑	删除
5	鱼釜	07月22号 10:09	日报测试		删除



钉钉，是一个工作方式

管理签到

- 点击微应用，找到签到，点击“进入后台”即可进入签到管理页面；
- 签到管理后台可根据月份、部门进行筛选查询，支持导出。

签到列表

选择统计月份：2015-7
2015-7
2015-6

部门：钉钉PMO

查询

导出

姓名	电话	部门	职位	7-1(周三)	7-2(周四)	7-3(周五)	7-4(周六)	7-5(周日)	7-6(周一)	7-7(周二)
凤岚	-----	钉钉PMO		0	0	0	0	0	0	0
钉钉团队-平沙		龙章店		0	0	0	0	0	0	0
靖山		钉钉PMO		0	0	0	0	0	0	0



企业邮箱

登录企业管理后台，点击右上角“微应用”，然后点击左侧企业邮箱，可以操作开通/绑定企业邮箱。



钉钉，是一个工作方式

企业邮箱

- 如您已有阿里云企业邮箱，收费版或者免费版。可以在钉钉管理后台的微应用里，“企业邮箱”下选择左侧的按钮“立即绑定”开始操作。
- 需要输入已有的阿里云企业邮箱的域名，系统会发送验证邮件给邮箱域管postmaster，请查收邮件并点击绑定按钮，即可绑定成功。

一步关联钉钉与阿里云企业邮箱服务



绑定阿里云账户，开通企业邮箱，开启云应用市场，轻松完成。

绑定邮箱域：

例如：abc.com

请填写您在阿里云账号里开通的企业邮箱域名，并请确认您拥有该企业邮箱域管理权限待关联成功后，我们会向postmaster的邮箱发送一封验证邮件，请注意查收并验证！

确定

绑定邮件已经发送到postmaster@bestceshi.com，请在邮件里操作绑定。

去邮箱查看



钉钉，是一个工作方式

企业邮箱

- 如您尚未有阿里云企业邮箱，可以在钉钉管理后台的微应用里，“企业邮箱”下选择右侧的按钮“**立即开通**”开始操作。
- 登陆阿里云账号后，选择域名，确定后即可开始生成邮箱的过程。确定选择或者输入域名，邮箱生成过程，并由系统自动校验解析。

27680****@qq.com 2

体验馆 | 管理控制台(用户中心已并入) | 简案 | 帮助中心 | 云邮箱 | 万网 | 论坛

欢迎来自钉钉的zchentest41企业用户，三步完成企业邮箱的开通

填写邮箱域名

设置邮箱域名解析

完成

邮箱绑定域名:

☒ 选择会员下已有域名

testdc1202.com

☐ 自动解析域名

☐ 填写域名

请输入真实有效的域名

☐ 我已阅读，理解并接受 《企业邮箱免费版在线服务条款》

下一步

还没有企业域名？快来选择你心仪的企业域名后，再创建企业邮箱

关于我们 | 法律声明 | 政策法规 | 服务公告 | 友情链接

阿里巴巴集团 | 淘宝网 | 天猫 | 聚划算 | 全球速卖通 | 阿里巴巴国际交易市场 | 1688 | 阿里妈妈 | 阿里旅行·去啊 | 阿里云计算 | YunOS | 阿里通信 | 万网 | 高德 | UC | 友盟 | 酷盘 | 虾米 | 天天动听

来往 | 钉钉 | 11 Main | 支付宝

© 2009-2015 Aliyun.com 版权所有 ICP证：浙B2-20080101



温馨提示：请尽快将解析切换到阿里云企业邮箱，如域名不在阿里云注册，可以按照系统提示解析记录，在域名提供方做添加解析。



钉钉，是一个工作方式

发布公告

- 点击微应用，找到公告，点击“进入后台”即可进入发公告页面；
- 公告发送范围支持选择部门、人员；
- 公告支持图文混排、超链接、添加附件；
- 可设置为保密公告，保证企业信息安全；
- 公告可置顶微应用首页，还可转为短信DING，消息必达。

 公告管理后台

发公告

历史公告

发送范围

选择部门、人员

标题

封面图片

点击上传

推荐尺寸640*360；支持.jpg, .jpeg, .bmp, .gif, .png类型文件，5M以内

作者

正文

字体

字号

B I U

ABC

A

ab

三

三

HTML

附件

添加附件

支持.doc,.pdf,.xls,.ppt,.zip类型文件，20M以内

其他

☐ 设为保密公告

接收人只能查看，消息不可转发；公告详情页有接收人真实姓名水印，防止截图发送

☐ 转为短信Ding

将本条公告转为短信Ding给接收人，确保消息必达

☐ 置顶微应用首页

发送范围为所有员工时，才可在微应用首页置顶此公告

发送

预览



钉钉，是一个工作方式

如何在后台管理企业账号？



钉钉，是一个工作方式

企业设置

登录企业管理平台，点击右上角“设置”进入企业账号管理页面

- 设置包含通讯录信息设置、手机端显示设置、企业设置、解散企业



钉钉，是一个工作方式

手机端显示信息设置

- 可自定义勾选需要在手机端个人资料页展示的信息；

通讯录信息设置

手机端显示信息设置

企业设置

解散企业

手机端需要展示的信息

- ☒ 姓名 ☒ 邮箱 ☒ 部门 ☐ 职位 ☐ 性别
☐ 工号 ☒ 手机号 ☐ 分机号 ☐ 办公地点
☐ 备注

手机端展示效果图：



钉钉，是一个工作方式

企业设置

- 可设置企业名称、简介、logo，企业名称在企业认证之后不可修改；
- 企业认证之后，可以自定义设置钉钉客户端欢迎页画面（企业主屏）及企业主页，让员工更有归属感。

 湖畔家园管理后台 已认证

通讯录 微应用 安全中心 员工数据 设置 退出

通讯录信息设置

手机端显示信息设置

企业设置

企业名称*：

湖畔家园

公司简介：

湖畔工作室

企业logo上传：



上传logo

建议上传图片尺寸为640*640，大小不超过1M [查看效果](#)

保存

企业主屏上传*：



修改主屏

你的企业员工每次启动钉钉，都可以看到主屏的图片，上传的图片尺寸建议为640*853，大小不超过1M [预览](#)

企业主屏截止时间*：

2015-08-03



☒ * 同意《企业主屏规则》

neNote 2013



钉钉，是一个工作方式

解散企业

- 企业一旦解散，后台管理账号和通讯录将会删除，如有需要，建议先导出；
- 解散企业操作不可撤销，请谨慎操作。



钉钉，是一个工作方式

安全中心

登录企业管理平台，点击右上角“安全中心”进入企业安全管理页面

- 安全中心包括修改密码、换绑钉钉账号、子账号管理、微应用权限管理



钉钉，是一个工作方式

子账号管理

- 可设置多个子账号，协助企业管理员一起管理企业；
- 设置成功之后，子账号的账号和初始登录密码将发送到该用户绑定的手机上。

新增子帐号

账号和初始密码会直接发送到该用户绑定的手机上

管理员登录账号 * : 请输入登录账号

绑定钉钉账号 : 输入本企业的员工名进行搜索

管理员账户会和钉钉账户关联，钉钉用户的手机号为安全验证手机号；

确定



钉钉，是一个工作方式

子账号管理



- 可对子账号配置管理权限，设置成功之后，电脑端、手机端同步生效。



钉钉，是一个工作方式



微应用权限管理

- 管理员可以给公司高层老板配置微应用权限管理；
- 微应用权限管理目前支持配置管理日历、公告发布、钉盘的管理权限。



钉钉，是一个工作方式

如何在手机端管理企业？



钉钉，是一个工作方式

管理员工

登录钉钉手机客户端，在联系人页面点击“管理”进入企业管理页面

- 支持管理部门和成员，可逐个添加部门及员工，并支持对部门和员工信息进行编辑；
- 支持设置隐藏员工手机号、邀请员工激活、解散团队等。



钉钉，是一个工作方式

老板专享

- 在企业管理页面可以设置“老板专享”，设置之后，企业通讯录将会有老板专属标识。
- 老板将在早上8:30接收到企业管理日报，及时掌握员工动态、了解企业相关数据。



钉钉，是一个工作方式

发布公告

登录钉钉手机客户端，在工作页面可查看企业微应用

- 如同时属于多个企业，可点击顶端企业名称进行切换；
- 管理员可在手机端发布公告。



钉钉，是一个工作方式

管理日志

- 管理员在日志页面点击“管理模板”，可创建适用于当前企业的日志模板，如销售日报等。



钉钉，是一个工作方式

管理钉盘

- 管理员可在手机端钉盘中管理编辑企业公共区域的共享文件；
- 钉盘文件支持按照修改时间/名称排序。



钉钉，是一个工作方式

感谢您对钉钉的支持！

如您有任何疑问可通过以下方式联系我们

服务账号：手机客户端-更多-帮助与反馈-反馈，联系钉小秘



钉钉，是一个工作方式