### 杭州市网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试大纲

为规范网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试，提高网络预约出租汽车驾驶员综合素质，根据交通运输部及市委市政府相关规定，11月8日，《杭州市网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试大纲》正式公布，杭州市道路运输管理局负责本市行政区域内网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试的组织实施工作。

杭州市网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试科目分为**全国公共科目和本市区域科目**。首次参加考试的申请人，应当在本市完成全国公共科目和本市区域科目两个科目考试；已取得巡游出租汽车驾驶员从业资格或非本市网络预约出租汽车驾驶员从业资格的申请人，只须完成本市区域科目考试。

**全国公共科目考什么？**

全国公共科目考试按照《交通运输部办公厅关于印发出租汽车驾驶员从业资格全国公共科目考试大纲的通知》执行；要求驾驶员分别掌握出租汽车相关政策、法律法规，出租汽车安全运营知识，出租汽车驾驶员职业道德，出租汽车服务标准规范，出租汽车运营其他相关知识等内容；具体考试范围及对应分值参照下表。



**本市区域科目考什么？**

本市区域科目考试要求驾驶员掌握本市网络预约出租汽车相关政策法规及本市出租汽车相关的治安管理、交通管理、安全生产等政策法规。具体考试范围及对应分值参照下表。



**两个科目怎么考？**

考试形式方面，全国公共科目实行全国统一题库，本市区域科目实行本市统一题库，两个科目均采用计算机系统随机抽题的方式进行考试；全国公共科目考试时间为60分钟，本市区域科目考试时间为30分钟。其中，全国公共科目考试试题共85题，题型分为判断题、单项选择题和多项选择题；本市区域科目考试试题共40道题，题型分为判断题、单项选择题。两个科目考试分别设总分100分，全国公共科目80分及以上为考试合格，本市区域科目70分及以上为考试合格。



考生交卷后，考试成绩在考试结束10日内公布。同时，如初次考试不合格的，自初次考试之日起满7日可申请补考；补考仍不合格的，自补考之日起满15日可再次申请补考。

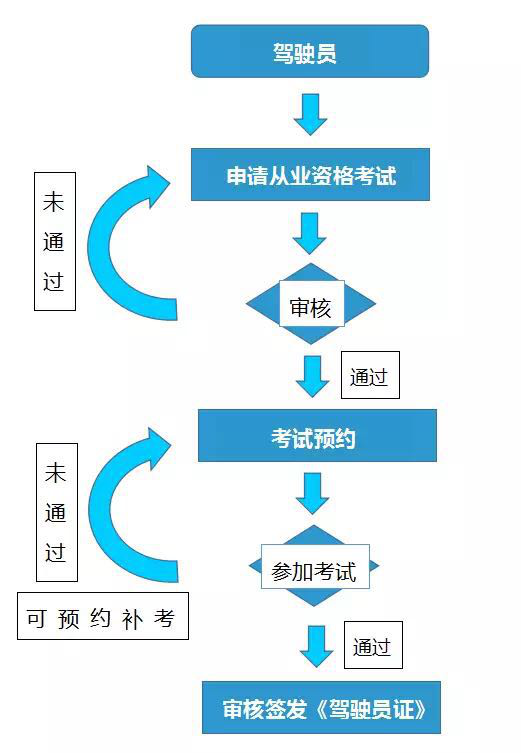


图1：网约车驾驶员证办理流程

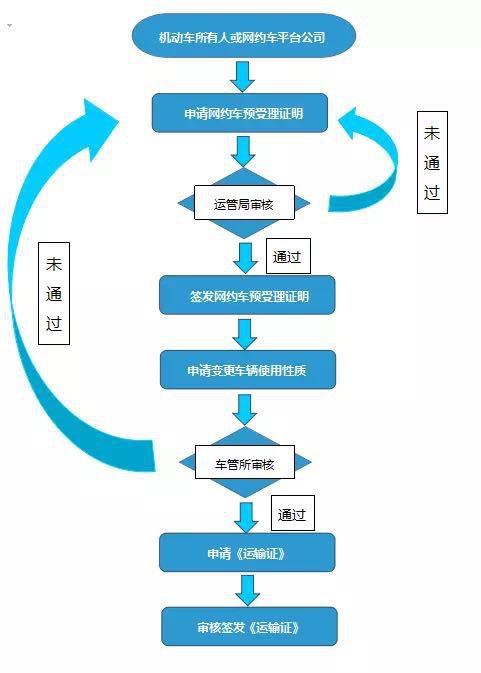


图2：网约车运输证办理流程