**网约车从业资格证考试题库**

**一、全国公共科目考试**

1、因转向或擦撞引起车辆侧滑时，驾驶员应立即踩踏制动踏板减速，并迅速向侧滑的一方转动转向盘。

A、正确

B、错误

2、如遇乘客乘坐网约车\_\_\_\_去郊区或到运营区域外的目的地，需额外收取空驶费，网约车驾驶员应向乘客事先说明。

A、包车

B、双程

C、拼客

D、单程

3、驾驶网约车被犯罪分子劫持后，正确的应急处置方法是\_\_\_\_。

A、保持沉着冷静

B、不主动对抗，以免激化矛盾

C、暗自观察犯罪分子特征

D、寻找时机向警方求救

4、行车中如果出现发动机过热，驾驶员应立即靠边停车，\_\_\_\_，以防发动机出现“粘缸”现象。

A、马上熄火

B、立即加水降温

C、让发动机怠速运转一段时

D、调整风扇皮带

5、网约车驾驶员正确地判断乘客的个性，目的在于\_\_\_\_。

A、合理拒载自己不喜欢的乘客类型

B、满足乘客的合理需求

C、针对性提供个性化服务

D、对于外地乘客可以适当绕路

6、被保险车辆驾驶员在道路交通事故中负主要责任时，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内绝对免赔率为\_\_\_\_。

A、20%

B、15%

C、30%

D、5%

7、汽车排放是指从汽车尾气中排出的\_\_\_\_等有害气体。

A、一氧化碳(CO)

B、碳氢化合物(HC)

C、氮氧化物(Ox)

D、微粒物(PM)

8、网约车驾驶员载客到达目的地后，需完成以下哪些工作？\_\_\_\_。

A、停车

B、收费

C、提醒乘客带好行李下车

D、处理遗留物品和垃圾

9、网约车驾驶员在考核周期内注册在岗时间小于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为()级。

A、AAA

B、AA

C、A

D、BB

10、网约车驾驶员有\_\_\_\_等先进事迹的，道路运输管理机构应给予相应加分奖励。

A、见义勇为

B、救死扶伤

C、拾金不昧

D、尊老爱幼

11、网约车驾驶员在接待老弱乘客时，要尽量快速行驶，弥补上下车时耽误的时间。

A、正确

B、错误

12、网约车座椅应牢固无塌陷，前排座椅可前后移动，倾度可调。

A、正确

B、错误

13、网约车驾驶员在与乘客交流中应该做到\_\_\_\_。

A、耐心、热情地回答乘客提出的问题

B、不传播虚假信息和不文明内容

C、乘客之间交流时不要随意插话

D、尊重乘客，不要说乘客禁忌的事

14、网约车驾驶员遇老年乘客时，应该做到\_\_\_\_。

A、说话温和、使用敬语

B、搀扶乘客上下车，适当收取服务费

C、平稳驾驶，避免紧急制动

D、主动下车，帮助乘客提拿行李

15、醉酒后驾驶机动车的，由公安机关交通管理部门约束至酒醒，处\_\_\_\_拘留和暂扣3个月以上6个月以下机动车驾驶证，并处500元以上2000元以下罚款。

A、60日

B、30日

C、15日以上

D、15日以下

16、网约车驾驶员因车辆维修、交接班、处理个人事情等原因，不能正常载客时，正确做法是\_\_\_\_。

A、使用暂停运营标志

B、按下空车待租标志

C、关闭计价器

D、开启电召服务标志

17、签订网约车合同，是网约车经营者和驾驶员依法经营、维护自身合法权益的法律行为。

A、正确

B、错误

18、雪天驾驶网约车需要减速时，应\_\_\_\_。

A、紧急制动减速

B、利用发动机制动，可轻踩制动踏板

C、猛拉驻车制动器减速

D、挂入“倒挡”

19、网约车副驾驶位置上，允许儿童乘坐。

A、正确

B、错误

20、下列哪项不属于对网约车计价器的要求？\_\_\_\_

A、安装位置符合规定

B、数字显示清晰

C、发票打印准确、清晰

D、定期自行校准

21、驾驶员情感包括道德感、理智感和美感，对交通安全有着重要的影响。

A、正确

B、错误

22、电召网约车是指通过电话、网络、路边呼叫装置、呼叫终端等方式呼叫网约车，

A、正确

B、错误

23、网约车驾驶员服务质量信誉考核内容包括遵守法规、安全生产、经营行为、运营服务等四方面内容。

A、正确

B、错误

24、考核周期内综合得分为\_\_\_\_的，网约车驾驶员服务质量信誉考核等级为A级。

A、O分

B、1～10分

C、11～19分

D、20分及以上

25、如图所示，雪天行车时，驾驶员应尽量避免\_\_\_\_。

A、拉大车距

B、陡坡行驶

C、沿已有车辙处低速缓行

D、靠车道内侧行驶

26、在反劫斗争中，应准确寻找机会，防止处置过早，矛盾过早激化。

A、正确

B、错误

27、轮胎搭配使用时，正确的做法有\_\_\_\_。

A、任意搭配，不受限制

B、同轴不混装新胎和旧胎

C、同轴不混装高压胎和低压胎

D、同轴不混装子午线轮胎和斜交轮胎

28、驾驶员驾驶车辆时保持心情舒畅、平心静气，有助于安全行车。

A、正确

B、错误

29、网约车驾驶员响应电召服务后，应做到\_\_\_\_。

A、及时联系乘客确认

B、开启电召服务标志

C、向乘客说明电召费用

D、向乘客支付电召费用发票

30、汽车车外后视镜和前下视镜应固定可靠，不得调节。

A、正确

B、错误

31、网约车驾驶员在运营过程中不按乘客意愿使用音响和空调等设备的，网约车驾驶员服务质量信誉考核分值()。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣3分

D、扣1分

32、网约车必须按经营者要求在车身标示网约车经营者名称、价格标准、服务监督电话等

A、正确

B、错误

33、有乘客向你招手，你准备停车的时候，有另外一辆网约车抢在你的前面招呼乘客上车，你应该\_\_\_\_。

A、要求抢客车辆的驾驶员赔偿损失

B、尊重乘客乘车选择

C、要求乘客乘自己的车

D、与抢客车辆驾驶员据理力争

34、下列哪类性格类型有助于网约车驾驶员避免发生道路交通事故？\_\_\_\_

A、没有监控探头时，侥幸违法驾驶

B、遇紧急情况时头脑冷静、处置果断

C、遇到道路拥堵时，情绪烦躁，长鸣喇叭

D、在高速公路高速行驶时，不容忍其他车辆超车

35、网约车驾驶员有\_\_\_\_等行为的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处50元以上200元以下的罚款。

A、转借、出租、涂改从业资格证的

B、不按照规定携带从业资格证的

C、未办理注册手续驾驶网约车从事经营活动的

D、拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶

36、下列哪些选项符合网约车车容车貌的有关要求？\_\_\_\_

A、无障碍网约车应保证充足空间安放轮椅

B、车辆设备完好齐全、功能完备，车辆整洁卫生

C、只要保证行车安全，即使车辆部分专用设备设施不完备也可以继续运营

D、车辆后备箱应整洁无杂物，为乘客行李预留空间不少于一半

37、网约车驾驶员做到\_\_\_\_是网约车服务顺利开展的前提。

A、自主定价

B、精通车辆维修

C、安全行车

D、主动延长工作时间

38、驾驶网约车行驶中制动突然失效，使用驻车制动器辅助制动时，可将操纵杆一次拉紧。

A、正确

B、错误

39、驾驶员的心理素质是安全行车重要影响因素之一

A、正确

B、错误

40、空气滤清器太脏会阻碍空气畅通，从而减少燃油消耗。

A、正确

B、错误

41、违反法律，法规，参与影响社会公共秩序，损害公众利益等停运事件；拒绝依法检查；私自改装，调整计价器造成计费失准；驾驶未取得网约车营运证的车辆，擅自从事网约车经营活动的，扣20分。

A、正确

B、错误

42、网约车驾驶员出租或者转让网约车驾驶员从业资格证件的，网约车驾驶员服务质量信誉考核分值\_\_\_\_。

A、扣20分

B、扣10分

C、扣5分

D、扣3分

43、网约车驾驶员运营过程中车容车貌不整洁的，扣除网约车驾驶员服务质量信誉考核分值计分1分。

A、正确

B、错误

44、驾驶车辆通过上坡路时，驾驶员在\_\_\_\_时应该放松加速踏板。

A、驶上坡项

B、接近坡项

C、驶过坡顶

D、爬坡中间

45、网约车驾驶员在运营过程中未按规定随车携带有效消防器材，网约车驾驶员服务质量信誉考核分值()。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣2分

D、扣1分

46、网约车为保证安全行车应严格遵守通行规定，可以在窄桥上\_\_\_\_。

A、停车

B、平稳行驶

C、频繁变换挡位

D、会车

47、包扎伤员头部伤口，应尽量采用\_\_\_\_压迫止血，用尼龙网套固定敷料包扎。

A、棉花

B、伤员衣服

C、纸巾

D、无菌敷料或洁净布料

48、计价器主要由\_\_\_\_等组成。

A、计量组件、打印组件

B、税控组件、打印组件

C、计量组件、税控组件

D、计量组件、刷卡组件

49、下列哪些是节能环保的驾驶操作方法？\_\_\_\_

A、下坡时空挡滑行

B、起步前预热发动机

C、条件允许时尽量使用高速挡

D、合理带挡滑行

50、醉酒驾驶行为构成危险驾驶罪，将被吊销机动车驾驶证，\_\_\_\_年内不能重新获得。

A、2年

B、3年

C、4年

D、5年

**1. 网约车平台公司取得《网约预约出租汽车经营许可证》的许可程序实行“（  ）”**A. 一级工作，两级许可B. 两级工作，一级许可C. 一级认定，两级许可D. 两级认定，一级许可 **2. 驾驶员在一个记分周期（12个月）内记分达到12分的，由（  ）扣留其机动车驾驶证。**A. 公安机关交通管理部门B. 网约车平台C. 出租汽车行政主管部门D. 设区的市级道路运输管理机构 **3. 驾驶员从业资格注册有效期为（  ）年。**A. 3    B. 5    C. 6    D. 10 **4. 从业资格证的发放和管理工作由（  ）负责执行。**A. 设区的市级出租汽车行政主管部门B. 交通运输部C. 设区的县级道路运输管理机构D. 设区的市级道路运输管理机构 **5. 驾驶员违返道路交通安全法律、法规关于道路通行规定的，处警告或者（  ）罚款。**A. 10元以上100元以下B. 20元以上200元以下C. 50元以上500元以下D. 100元以上1000元以下 **6.《中华人民共和国刑法》第一百三十三条规定，违反交通运输管理法规，因而发生重大事故，且逃逸致人死亡的，处（  ）年以上有期徒刑。**A. 3    B. 5    C. 7    D. 10 **7. 驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为（  ）级。**A. AAA    B. AA    C. A    D. B **8. 驾驶员在考核周期内综合得分计至0分之日起15日内，到从业资格管理档案所在地有培训资格的机构，接受不少于（  ）学时的出租汽车相关政策法规、职业道德和安全意识等培训。**A. 12    B. 16    C. 18    D. 24**9. 接到乘客投诉后，平台公司应在（  ）日内处理，（  ）日内处理完毕。**A. 12，3         B. 12，5C. 24，5         D. 24，7 **10. 驾驶员在运营过程中有积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动行为的，驾驶员服务质量信誉考核分值为（  ）。**A. 加1分  B. 加3分C. 加5分  D. 加10分  
**11. 驾驶员从业资格考试全国公共科目和区域科目考试均合格的，应由市区的实际出租汽车行政管理部门在公布考试成绩起（  ）日内核发《网络预约出租汽车驾驶员证》。**A. 5   B. 10  C. 20  D. 30**12. 以下哪项不属于网约车运营的主要特点？**A. 点多 B. 面广  C. 拥堵  D. 工作时间短 **13. 驾驶员有义务根据乘客的实际需求，提供（  ）的运营服务，保护乘客的合法权益。**A. 安全、优质、高效B. 快速、方便、准时C. 和谐、安全、敬业D. 灵活、全面、合格 **14. 驾驶员有权拒载以下哪类人群？（  ）**A. 醉酒后丧失自控能力但有人陪同的B. 携带危险化学品的C. 在繁华路段要求乘坐的D. 老弱病残者 **15. 网约车在载客经营过程中需要绕道的，驾驶员应当（  ）。**A. 向乘客提前解释B. 直接绕行C. 免收绕行距离的费用D. 到目的地后再解释 **16.** **网约车行李舱内可供乘客放置行李物品的空间应不小于行李舱的（  ）。**A. 1/3     B. 1/2    C. 2/3    D. 3/4 **17. 乘客未按约定到上车地点时，驾驶员应与乘客或网约车平台公司联系确认，等候时间可按照双方约定，一般应不少于（  ）min。**A. 5    B. 10    C. 15    D. 20 **18. 以下哪项不属于严重服务纠纷？（**  ）A. 殴打客人B. 颠簸伤人C. 车门夹人D. 语言纠纷 **19. 下列哪种性格类型有助于驾驶员避免发生道路交通事故？（  ）**A. 没有监控探头时，侥幸违法驾驶B. 遇紧急情况时头脑冷静、处置果断C. 遇到道路拥堵时，情绪烦躁，长鸣喇叭D. 在高速公路高速行驶时，不容忍其他车辆超车 **20. 网约车通过隧道、涵洞、桥梁时，下列错误的做法是（  ）。**A. 严禁超速、超车B. 及时开启灯光

C. 及时变更车道，争取时间

D. 不得随意停车

**21. 驾驶网约车在冰雪路面行驶的危险性在于（  ）。**A. 轮胎附着力增大B. 制动距离延长C. 油、电线路容易软化D. 电气设备容易受潮短路 **22. 驾驶车辆驶出积水区段，应（  ）制动踏板，保持车辆制动性能良好。**A. 断续轻踏B. 踏住C. 急踏D. 松抬 **23. 在同向4车道的高速公路上行车，车速高于（  ）Km/h的车辆应在最左侧车道上行驶。**A. 80    B. 90    C. 100    D. 110               **24. 雨天和冰雪天，车辆的纵向安全距离分别是干燥路面上的（  ）倍和（  ）倍。**A. 1，2 B. 1.2， 2.4             C. 1.5，3D. 2, 4 **25. 雾天行驶时，当能见度在30m以内时，车速不得超过（  ）km/h。**A. 5     B. 10    C. 20     D. 30 **26. 车辆燃油起火时，下列物品不能用于灭火的是（  ）**。A. 路边砂、土       B. 水C. 浸水衣服         D. 灭火器 **27. 驾驶员遇车辆发动机起火，错误的做法是（  ）。**A. 打开发动机罩      B. 用覆盖灭火C. 迅速关闭发动机    D. 疏散车上乘客 **28. 驾驶员在运营过程中发现乘客携带危险品，应当及时停车，并告知乘客其危险品的危害性，由（  ）将危险品及时进行处理。**A. 网约车驾驶员      B. 客运管理人员C. 乘客              D. 执勤民警 **29. 硫酸、硝酸、盐酸属于危险化学品中的（  ）。**A. 毒性物质          B. 腐蚀性物质C. 氧化性物质        D. 易燃性物质**30. 驾驶员遇到恐怖事件报警时，应当报告最重要的内容，包括事故发生时间、地点、（  ）、人员伤亡情况等。**A. 现金是否丢失B. 车辆是否损坏C. 是否支付车费D. 嫌疑人体貌特征等信息 **31. 二级车辆是指网约车辆依据（  ）必须按期执行的维护作业。**A. 行驶里程或间隔时间B. 汽车技术状况C. 驾驶员意愿D. 平台公司要求 **32.** **发动机启动后机油压力表显示值迅速下降，甚至降至0，说明发动机（  ）。**A. 机油压力过高       B. 机油压力过低C. 机油消耗过多       D. 机油黏稠度高 **33. 千斤顶一定要支撑在车身底盘的专用支撑点上，大部分车辆的支撑点通常在侧面裙边的内侧，在前轮后面（  ）cm左右。**A. 10    B. 20    C. 30    D. 40 **34. 驾驶网约车在普通公路发生故障或事故时，将危险警告标志放置在故障车辆后方（  ）m处。**A. 20-50            B. 30-80C. 40-90            D. 50-100 **35.** **车辆基本险包括（  ）。**A. 交强险、车辆损失险、第三者责任险B. 交强险、车辆损失险、附加险C. 车辆损失险、附加险、第三者责任险D. 交强险、第三者责任险、附加险 **36. 道路交通事故发生后，保险公司应当自收到保险人提供的证明和资料之日起（  ）日内，对是否属于保险责任做出核定，并将结果通知被保险人。**A. 3    B. 5    C. 7   D. 10 **37. 道路交通事故损害赔偿，经公安交通管理部门调解，当事人未能达成协议或者调解协议生效后不履行的，当事人可以（  ）。**A. 申请行政复议B. 向相关部门反映C. 要求重新调查事故D. 向人民法院提起民事诉讼 **38. 道路交通事故发生后，属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保证金后（  ）日内，保险公司赔偿保证金。**A. 3    B. 5    C. 7    D. 10 **39. 实施心肺复苏抢救时，胸外心脏按压时频率为100次/min，每组连续按压15次，应进行（  ）次人工呼吸。**A. 1    B. 2    C. 5    D.15 **40. 对伤病员进行口对口人工呼吸的要领为捏紧鼻翼，包严嘴唇，连续呼气（  ）次，每次（  ）秒。**A. 2，2B. 2，1C. 2，3D. 3，1

1、因转向或擦撞引起车辆侧滑时，驾驶员应立即踩踏制动踏板减速，并迅速向侧滑的一方转动转向盘。

A、正确

B、错误

2、如遇乘客乘坐网约车\_\_\_\_去郊区或到运营区域外的目的地，需额外收取空驶费，网约车驾驶员应向乘客事先说明。

A、包车

B、双程

C、拼客

D、单程

3、驾驶网约车被犯罪分子劫持后，正确的应急处置方法是\_\_\_\_。

A、保持沉着冷静

B、不主动对抗，以免激化矛盾

C、暗自观察犯罪分子特征

D、寻找时机向警方求救

4、行车中如果出现发动机过热，驾驶员应立即靠边停车，\_\_\_\_，以防发动机出现“粘缸”现象。

A、马上熄火

B、立即加水降温

C、让发动机怠速运转一段时

D、调整风扇皮带

5、网约车驾驶员正确地判断乘客的个性，目的在于\_\_\_\_。

A、合理拒载自己不喜欢的乘客类型

B、满足乘客的合理需求

C、针对性提供个性化服务

D、对于外地乘客可以适当绕路

6、被保险车辆驾驶员在道路交通事故中负主要责任时，车辆损失险和第三者责任险在符合赔偿规定的金额内绝对免赔率为\_\_\_\_。

A、20%

B、15%

C、30%

D、5%

7、汽车排放是指从汽车尾气中排出的\_\_\_\_等有害气体。

A、一氧化碳(CO)

B、碳氢化合物(HC)

C、氮氧化物(Ox)

D、微粒物(PM)

8、网约车驾驶员载客到达目的地后，需完成以下哪些工作？\_\_\_\_。

A、停车

B、收费

C、提醒乘客带好行李下车

D、处理遗留物品和垃圾

9、网约车驾驶员在考核周期内注册在岗时间小于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高为()级。

A、AAA

B、AA

C、A

D、BB

10、网约车驾驶员有\_\_\_\_等先进事迹的，道路运输管理机构应给予相应加分奖励。

A、见义勇为

B、救死扶伤

C、拾金不昧

D、尊老爱幼

11、网约车驾驶员在接待老弱乘客时，要尽量快速行驶，弥补上下车时耽误的时间。

A、正确

B、错误

12、网约车座椅应牢固无塌陷，前排座椅可前后移动，倾度可调。

A、正确

B、错误

13、网约车驾驶员在与乘客交流中应该做到\_\_\_\_。

A、耐心、热情地回答乘客提出的问题

B、不传播虚假信息和不文明内容

C、乘客之间交流时不要随意插话

D、尊重乘客，不要说乘客禁忌的事

14、网约车驾驶员遇老年乘客时，应该做到\_\_\_\_。

A、说话温和、使用敬语

B、搀扶乘客上下车，适当收取服务费

C、平稳驾驶，避免紧急制动

D、主动下车，帮助乘客提拿行李

15、醉酒后驾驶机动车的，由公安机关交通管理部门约束至酒醒，处\_\_\_\_拘留和暂扣3个月以上6个月以下机动车驾驶证，并处500元以上2000元以下罚款。

A、60日

B、30日

C、15日以上

D、15日以下

16、网约车驾驶员因车辆维修、交接班、处理个人事情等原因，不能正常载客时，正确做法是\_\_\_\_。

A、使用暂停运营标志

B、按下空车待租标志

C、关闭计价器

D、开启电召服务标志

17、签订网约车合同，是网约车经营者和驾驶员依法经营、维护自身合法权益的法律行为。

A、正确

B、错误

18、雪天驾驶网约车需要减速时，应\_\_\_\_。

A、紧急制动减速

B、利用发动机制动，可轻踩制动踏板

C、猛拉驻车制动器减速

D、挂入“倒挡”

19、网约车副驾驶位置上，允许儿童乘坐。

A、正确

B、错误

20、下列哪项不属于对网约车计价器的要求？\_\_\_\_

A、安装位置符合规定

B、数字显示清晰

C、发票打印准确、清晰

D、定期自行校准

21、驾驶员情感包括道德感、理智感和美感，对交通安全有着重要的影响。

A、正确

B、错误

22、电召网约车是指通过电话、网络、路边呼叫装置、呼叫终端等方式呼叫网约车，

A、正确

B、错误

23、网约车驾驶员服务质量信誉考核内容包括遵守法规、安全生产、经营行为、运营服务等四方面内容。

A、正确

B、错误

24、考核周期内综合得分为\_\_\_\_的，网约车驾驶员服务质量信誉考核等级为A级。

A、O分

B、1～10分

C、11～19分

D、20分及以上

25、如图所示，雪天行车时，驾驶员应尽量避免\_\_\_\_。

A、拉大车距

B、陡坡行驶

C、沿已有车辙处低速缓行

D、靠车道内侧行驶

26、在反劫斗争中，应准确寻找机会，防止处置过早，矛盾过早激化。

A、正确

B、错误

27、轮胎搭配使用时，正确的做法有\_\_\_\_。

A、任意搭配，不受限制

B、同轴不混装新胎和旧胎

C、同轴不混装高压胎和低压胎

D、同轴不混装子午线轮胎和斜交轮胎

28、驾驶员驾驶车辆时保持心情舒畅、平心静气，有助于安全行车。

A、正确

B、错误

29、网约车驾驶员响应电召服务后，应做到\_\_\_\_。

A、及时联系乘客确认

B、开启电召服务标志

C、向乘客说明电召费用

D、向乘客支付电召费用发票

30、汽车车外后视镜和前下视镜应固定可靠，不得调节。

A、正确

B、错误

31、网约车驾驶员在运营过程中不按乘客意愿使用音响和空调等设备的，网约车驾驶员服务质量信誉考核分值()。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣3分

D、扣1分

32、网约车必须按经营者要求在车身标示网约车经营者名称、价格标准、服务监督电话等

A、正确

B、错误

33、有乘客向你招手，你准备停车的时候，有另外一辆网约车抢在你的前面招呼乘客上车，你应该\_\_\_\_。

A、要求抢客车辆的驾驶员赔偿损失

B、尊重乘客乘车选择

C、要求乘客乘自己的车

D、与抢客车辆驾驶员据理力争

34、下列哪类性格类型有助于网约车驾驶员避免发生道路交通事故？\_\_\_\_

A、没有监控探头时，侥幸违法驾驶

B、遇紧急情况时头脑冷静、处置果断

C、遇到道路拥堵时，情绪烦躁，长鸣喇叭

D、在高速公路高速行驶时，不容忍其他车辆超车

35、网约车驾驶员有\_\_\_\_等行为的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处50元以上200元以下的罚款。

A、转借、出租、涂改从业资格证的

B、不按照规定携带从业资格证的

C、未办理注册手续驾驶网约车从事经营活动的

D、拒载、议价、途中甩客或者故意绕道行驶

36、下列哪些选项符合网约车车容车貌的有关要求？\_\_\_\_

A、无障碍网约车应保证充足空间安放轮椅

B、车辆设备完好齐全、功能完备，车辆整洁卫生

C、只要保证行车安全，即使车辆部分专用设备设施不完备也可以继续运营

D、车辆后备箱应整洁无杂物，为乘客行李预留空间不少于一半

37、网约车驾驶员做到\_\_\_\_是网约车服务顺利开展的前提。

A、自主定价

B、精通车辆维修

C、安全行车

D、主动延长工作时间

38、驾驶网约车行驶中制动突然失效，使用驻车制动器辅助制动时，可将操纵杆一次拉紧。

A、正确

B、错误

39、驾驶员的心理素质是安全行车重要影响因素之一

A、正确

B、错误

40、空气滤清器太脏会阻碍空气畅通，从而减少燃油消耗。

A、正确

B、错误

41、违反法律，法规，参与影响社会公共秩序，损害公众利益等停运事件；拒绝依法检查；私自改装，调整计价器造成计费失准；驾驶未取得网约车营运证的车辆，擅自从事网约车经营活动的，扣20分。

A、正确

B、错误

42、网约车驾驶员出租或者转让网约车驾驶员从业资格证件的，网约车驾驶员服务质量信誉考核分值\_\_\_\_。

A、扣20分

B、扣10分

C、扣5分

D、扣3分

43、网约车驾驶员运营过程中车容车貌不整洁的，扣除网约车驾驶员服务质量信誉考核分值计分1分。

A、正确

B、错误

44、驾驶车辆通过上坡路时，驾驶员在\_\_\_\_时应该放松加速踏板。

A、驶上坡项

B、接近坡项

C、驶过坡顶

D、爬坡中间

45、网约车驾驶员在运营过程中未按规定随车携带有效消防器材，网约车驾驶员服务质量信誉考核分值()。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣2分

D、扣1分

46、网约车为保证安全行车应严格遵守通行规定，可以在窄桥上\_\_\_\_。

A、停车

B、平稳行驶

C、频繁变换挡位

D、会车

47、包扎伤员头部伤口，应尽量采用\_\_\_\_压迫止血，用尼龙网套固定敷料包扎。

A、棉花

B、伤员衣服

C、纸巾

D、无菌敷料或洁净布料

48、计价器主要由\_\_\_\_等组成。

A、计量组件、打印组件

B、税控组件、打印组件

C、计量组件、税控组件

D、计量组件、刷卡组件

49、下列哪些是节能环保的驾驶操作方法？\_\_\_\_

A、下坡时空挡滑行

B、起步前预热发动机

C、条件允许时尽量使用高速挡

D、合理带挡滑行

50、醉酒驾驶行为构成危险驾驶罪，将被吊销机动车驾驶证，\_\_\_\_年内不能重新获得。

A、2年

B、3年

C、4年

D、5年

51、网约车驾驶员有()，市县道路运输管理机构应当将其列入不良记录名单。

A、连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为B级的

B、在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为0分

C、在一个考核周期内累计综合得分有两次以上为0分

D、无正当理由超过规定时间，未签注服务质量信誉考核的

52、乘客乘坐网约车过程中如遇等候时，等候费由计价器自动加价。

A、正确

B、错误

53、对违反道路交通安全法律、法规关于机动车停放、临时停车规定的，机动车驾驶员不在现场，妨碍其他车辆、行人通行的，处\_\_\_\_罚款。

A、10元以下

B、10元以上20元以下

C、20元以上200元以下

D、200元以上

54、驾驶员连续行车4小时，应该停车休息()。

A、20分钟以上

B、15分钟左右

C、10分钟左右

D、5分钟左右

55、雨天对安全行车的主要影响足\_\_\_\_。

A、电气设备易受潮短路

B、路而湿滑，视线受阻

C、发动机易熄火

D、行驶阻力增大

56、车辆轮胎气压过低，胎面接地面积\_\_\_\_，滑移量增加，加剧磨损，特别是胎肩磨损加剧。

A、减小

B、增大

C、不变

D、不稳定

57、网约车驾驶员有下列哪些情形的，乘客可以拒付车费？\_\_\_\_

A、不使用计价器或者不按计价器显示金额收取车费的

B、不给付网约车专用发票的

C、基价里程内因车辆或者驾驶员原因无法完成运送服务的

D、因交通管制等客观原因绕路行驶的

58、行车中遇到车流缓慢或者周边车辆有不文明驾驶行为时，驾驶员应做好自我控制，避免产生急躁、愤怒情绪，影响运营安全。

A、正确

B、错误

59、设区的市级道路运输管理机构应当在网约车驾驶从业资格考核结束()内公布考试成绩。

A、5日

B、10日

C、20日

D、30日

60、驾驶网约车准备超车时，驾驶员应该\_\_\_\_。

A、从被超车辆的右侧超车

B、紧紧跟行前车准备超车

C、夜间变换远近光灯提示前车

D、提前开启左转向灯、鸣喇叭

61、出现险情时，驾驶员应保持头脑清醒，情绪镇定是做好避险的先决条件。

A、正确

B、错误

62、驾驶网约车会车时，易引发道路交通事故的危险行为有\_\_\_\_。

A、宽阔路段低速会车

B、靠车道右侧通行

C、骑压路肩会车

D、弯道占用对向车道会车

63、网约车驾驶员未经乘客同意，故意绕道的，扣除网约车驾驶员服务质量信誉考核分值计分5分。

A、正确

B、错误

64、离合器踏板自由行程越大，分离越彻底。

A、正确

B、错误

65、下列做法能体现网约车驾驶员具有安全、文明行车意识的是\_\_\_\_。

A、出车前检查车辆

B、在高速公路行驶时频繁变更车道

C、雾天行驶时尽量使用远光灯

D、鸣喇叭并高速通过学校门口

66、文明服务要求网约车驾驶员形象文明、语言文明、态度文明和举止文明等。

A、正确

B、错误

67、可引起头晕、头痛、失眠，还可导致白血病、癌症的污染物是\_\_\_\_。

A、一氧化碳(CO)

B、碳氢化合物(HC)

C、氮氧化物(Ox)

D、微粒物(PM)

68、在道路交通事故或意外事件发生后，驾驶员抢救烧伤伤员的急救措施包括\_\_\_\_。

A、脱去烧伤处饰物

B、用冷清水冲洗或浸泡伤处

C、伤员若口渴可口服少量淡盐水

D、使用油膏或油等敷抹烧伤处

69、驾驶网约车通过桥梁时，驾驶员应该\_\_\_\_。

A、注意桥头的交通标志和提示

B、观察交通情况，在条件允许时安全通过

C、道路条件允许时超速行驶

D、尽量避免在窄桥上会车、制动和停车

70、网约车驾驶员应当按照\_\_\_\_向乘客收取费用。

A、双方协商价格

B、计价器显示金额

C、不高于计价器显示金额

D、不低于计价器显示金额

71、驾驶员未使用计价器计费，乘客也必须支付租车费用。

A、正确

B、错误

72、网约车驾驶员应到其所属的网约车企业完成注册。

A、正确

B、错误

73、下列哪些属于对网约车驾驶员服务形象的要求\_\_\_\_。

A、衣着整洁无破损，有工作装者按要求着装上岗

B、面部洁净，头发整齐干净

C、手、脚洁净，指甲修剪得当

D、驾驶员可以根据个人喜好化浓妆

74、网约车经营者不是实行员工制经营模式的，应当按照权责对等、风险共担的原则，与驾驶员签订\_\_\_\_。

A、经营合同

B、承包合同

C、集体合同

D、劳动合同

75、网约车驾驶员在运营过程中若发现乘客携带危险品，应当紧急制动马上停车。

A、正确

B、错误

76、驾驶网约车下坡行驶时，为了安全、节能，驾驶员应\_\_\_\_控制车速。

A、尽快超车

B、空挡滑行

C、利用发动机牵阻作用

D、紧跟前车

77、子午胎与普通斜交轮胎相比有弹性大、耐磨性好的特点，可使轮胎寿命延长\_\_\_\_。

A、5%～10%

B、10%～20%

C、20%～30%

D、30%～50%

78、取得从业资格证的网约车驾驶员，应当到发证机关所在地的市、县级道路运输管理机构从业资格注册后，方可从事网约车客运服务。

A、正确

B、错误

79、网约车驾驶员载客结束后不给付乘客专用发票的，扣除网约车驾驶员服务质量信誉考核人分值计分5分。

A、正确

B、错误

80、行车中做到集中注意力、仔细观察和提前预防是驾驶员安全意识的具体表现。

A、正确

B、错误

81、违反服务质量信誉考核指标的，对网约车驾驶员一次扣分分值分别为()。

A、1分、2分、5分、10分四种

B、1分、3分、5分、10分四种

C、1分、2分、5分、10分、20分五种

D、1分、3分、5分、10分、20分五种

82、驾驶网约车行驶发现转向阻力突然增大，但还可以转向时，应\_\_\_\_。

A、握稳转向盘，及时减速

B、选择安全地点停车，查明原因

C、紧急制动停车，查明原因

D、低速靠右继续行驶

83、在图中所示的交叉路口前变更车道，当已驶入哪个颜色区域时不得变更车道？\_\_\_\_

A、红色区域

B、黄色区域

C、绿色区域

D、以上均可以

84、乘客随车携带大件行李，网约车驾驶员可以另收费用。

A、正确

B、错误

85、申请参加网约车驾驶员从业资格考核的应当再近()年内无重大以上且负同等以上责任的交通事故。

A、2

B、3

C、4

D、5

86、信访是指公民、法人或者其他组织采用\_\_\_\_等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况、提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

A、书信

B、大字报

C、传真、电话

D、走访

87、网约车驾驶员不具有完全民事行为能力或者受到刑事处罚，且刑事处罚尚未执行完毕的()。

A、应于注册

B、延续注册

C、不予延续注册

D、及时注册

88、引发道路交通事故的因素中，道路和车辆起决定性作用。

A、正确

B、错误

89、高速行驶的车辆，在转向失控的情况下使用紧急制动，很容易造成\_\_\_\_。

A、爆炸

B、翻车

C、爆胎

D、熄火

90、\_\_\_\_具体实施本行政区域内的网约车驾驶员从业资格管理工作。

A、县级以上交通运输主管部门

B、县级以上道路运输管理机构

C、设区的市级交通运输主管部门

D、设区的市级道路运输管理机构

91、网约车驾驶员在载客运营过程中，可以依据自身喜好使用车内空调和音响等设备。

A、正确

B、错误

92、网约车在高速公路上因故障临时停车时，应在车后多远外放置警告标志？\_\_\_\_

A、50米

B、100米

C、150米

D、200米

93、网约车驾驶员必须经过考试取得从业资格，并进行\_\_\_\_后，方可从事网约车客运服务。

A、培训

B、实习

C、注册

D、继续教育

94、下列哪项不符合网约车运营服务要求？\_\_\_\_

A、乘客在允许停车的路段扬手招车，将车辆与道路平行靠右停靠

B、乘客在禁停位置扬手招车，驾驶员应主动示意乘客到附近允许停车的位置上车

C、在网约车专用站点候客，如遇行李较多乘客可以直接绕过

D、站点候客时，服从管理人员指挥，不下车私自揽客、不雇人揽客

95、网约车驾驶员有下列()行为的处50元以上200元以下罚款。

A、超越从业资格证核定范围从事网约车经营活动的

B、不按规定携带从业资格证的

C、未办理注册手续驾驶网约车从事经营活动的

D、拒载，议价，途中甩客或故意绕道行驶的

96、驾驶网约车行驶中车尾突然摇摆不定，但可以控制方向，一般情况下是\_\_\_\_。

A、前轮爆胎

B、后轮爆胎

C、前轮轮胎漏气

D、后轮轮胎漏气

97、网约车驾驶员在运营过程中驾驶未按照规定安装、设置、喷涂、张贴网约车经营标志标识标志灯、企业标识、价格标签和监督电话号码等的车辆，从事网约车经营活动的，网约车驾驶员服务质量信誉考核分值()。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣3分

D、扣1分

98、出于安全防范考虑，网约车驾驶员对举止诡秘的\_\_\_\_乘客要重点关注。

A、年轻女性

B、年轻夫妻

C、青壮年

D、老年

99、驾驶员未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶网约车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处200元以上2000元以下的罚款。

A、正确

B、错误

100、多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过\_\_\_\_人。

A、2

B、3

C、5

D、7