57、网约车驾驶员有下列哪些情形的，乘客可以拒付车费？\_\_\_\_

A、不使用计价器或者不按计价器显示金额收取车费的

B、不给付网约车专用发票的

C、基价里程内因车辆或者驾驶员原因无法完成运送服务的

D、因交通管制等客观原因绕路行驶的

58、行车中遇到车流缓慢或者周边车辆有不文明驾驶行为时，驾驶员应做好自我控制，避免产生急躁、愤怒情绪，影响运营安全。

A、正确

B、错误

59、设区的市级道路运输管理机构应当在网约车驾驶从业资格考核结束()内公布考试成绩。

A、5日

B、10日

C、20日

D、30日

60、驾驶网约车准备超车时，驾驶员应该\_\_\_\_。

A、从被超车辆的右侧超车

B、紧紧跟行前车准备超车

C、夜间变换远近光灯提示前车

D、提前开启左转向灯、鸣喇叭

61、出现险情时，驾驶员应保持头脑清醒，情绪镇定是做好避险的先决条件。

A、正确

B、错误

62、驾驶网约车会车时，易引发道路交通事故的危险行为有\_\_\_\_。

A、宽阔路段低速会车

B、靠车道右侧通行

C、骑压路肩会车

D、弯道占用对向车道会车

63、网约车驾驶员未经乘客同意，故意绕道的，扣除网约车驾驶员服务质量信誉考核分值计分5分。

A、正确

B、错误

64、离合器踏板自由行程越大，分离越彻底。

A、正确

B、错误

65、下列做法能体现网约车驾驶员具有安全、文明行车意识的是\_\_\_\_。

A、出车前检查车辆

B、在高速公路行驶时频繁变更车道

C、雾天行驶时尽量使用远光灯

D、鸣喇叭并高速通过学校门口

66、文明服务要求网约车驾驶员形象文明、语言文明、态度文明和举止文明等。

A、正确

B、错误

67、可引起头晕、头痛、失眠，还可导致白血病、癌症的污染物是\_\_\_\_。

A、一氧化碳(CO)

B、碳氢化合物(HC)

C、氮氧化物(Ox)

D、微粒物(PM)

68、在道路交通事故或意外事件发生后，驾驶员抢救烧伤伤员的急救措施包括\_\_\_\_。

A、脱去烧伤处饰物

B、用冷清水冲洗或浸泡伤处

C、伤员若口渴可口服少量淡盐水

D、使用油膏或油等敷抹烧伤处

69、驾驶网约车通过桥梁时，驾驶员应该\_\_\_\_。

A、注意桥头的交通标志和提示

B、观察交通情况，在条件允许时安全通过

C、道路条件允许时超速行驶

D、尽量避免在窄桥上会车、制动和停车

70、网约车驾驶员应当按照\_\_\_\_向乘客收取费用。

A、双方协商价格

B、计价器显示金额

C、不高于计价器显示金额

D、不低于计价器显示金额

71、驾驶员未使用计价器计费，乘客也必须支付租车费用。

A、正确

B、错误

72、网约车驾驶员应到其所属的网约车企业完成注册。

A、正确

B、错误

73、下列哪些属于对网约车驾驶员服务形象的要求\_\_\_\_。

A、衣着整洁无破损，有工作装者按要求着装上岗

B、面部洁净，头发整齐干净

C、手、脚洁净，指甲修剪得当

D、驾驶员可以根据个人喜好化浓妆

74、网约车经营者不是实行员工制经营模式的，应当按照权责对等、风险共担的原则，与驾驶员签订\_\_\_\_。

A、经营合同

B、承包合同

C、集体合同

D、劳动合同

75、网约车驾驶员在运营过程中若发现乘客携带危险品，应当紧急制动马上停车。

A、正确

B、错误

76、驾驶网约车下坡行驶时，为了安全、节能，驾驶员应\_\_\_\_控制车速。

A、尽快超车

B、空挡滑行

C、利用发动机牵阻作用

D、紧跟前车

77、子午胎与普通斜交轮胎相比有弹性大、耐磨性好的特点，可使轮胎寿命延长\_\_\_\_。

A、5%～10%

B、10%～20%

C、20%～30%

D、30%～50%

78、取得从业资格证的网约车驾驶员，应当到发证机关所在地的市、县级道路运输管理机构从业资格注册后，方可从事网约车客运服务。

A、正确

B、错误

79、网约车驾驶员载客结束后不给付乘客专用发票的，扣除网约车驾驶员服务质量信誉考核人分值计分5分。

A、正确

B、错误

80、行车中做到集中注意力、仔细观察和提前预防是驾驶员安全意识的具体表现。

A、正确

B、错误

81、违反服务质量信誉考核指标的，对网约车驾驶员一次扣分分值分别为()。

A、1分、2分、5分、10分四种

B、1分、3分、5分、10分四种

C、1分、2分、5分、10分、20分五种

D、1分、3分、5分、10分、20分五种

82、驾驶网约车行驶发现转向阻力突然增大，但还可以转向时，应\_\_\_\_。

A、握稳转向盘，及时减速

B、选择安全地点停车，查明原因

C、紧急制动停车，查明原因

D、低速靠右继续行驶

83、在图中所示的交叉路口前变更车道，当已驶入哪个颜色区域时不得变更车道？\_\_\_\_

A、红色区域

B、黄色区域

C、绿色区域

D、以上均可以

84、乘客随车携带大件行李，网约车驾驶员可以另收费用。

A、正确

B、错误

85、申请参加网约车驾驶员从业资格考核的应当再近()年内无重大以上且负同等以上责任的交通事故。

A、2

B、3

C、4

D、5

86、信访是指公民、法人或者其他组织采用\_\_\_\_等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况、提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。

A、书信

B、大字报

C、传真、电话

D、走访

87、网约车驾驶员不具有完全民事行为能力或者受到刑事处罚，且刑事处罚尚未执行完毕的()。

A、应于注册

B、延续注册

C、不予延续注册

D、及时注册

88、引发道路交通事故的因素中，道路和车辆起决定性作用。

A、正确

B、错误

89、高速行驶的车辆，在转向失控的情况下使用紧急制动，很容易造成\_\_\_\_。

A、爆炸

B、翻车

C、爆胎

D、熄火

90、\_\_\_\_具体实施本行政区域内的网约车驾驶员从业资格管理工作。

A、县级以上交通运输主管部门

B、县级以上道路运输管理机构

C、设区的市级交通运输主管部门

D、设区的市级道路运输管理机构

91、网约车驾驶员在载客运营过程中，可以依据自身喜好使用车内空调和音响等设备。

A、正确

B、错误

92、网约车在高速公路上因故障临时停车时，应在车后多远外放置警告标志？\_\_\_\_

A、50米

B、100米

C、150米

D、200米

93、网约车驾驶员必须经过考试取得从业资格，并进行\_\_\_\_后，方可从事网约车客运服务。

A、培训

B、实习

C、注册

D、继续教育

94、下列哪项不符合网约车运营服务要求？\_\_\_\_

A、乘客在允许停车的路段扬手招车，将车辆与道路平行靠右停靠

B、乘客在禁停位置扬手招车，驾驶员应主动示意乘客到附近允许停车的位置上车

C、在网约车专用站点候客，如遇行李较多乘客可以直接绕过

D、站点候客时，服从管理人员指挥，不下车私自揽客、不雇人揽客

95、网约车驾驶员有下列()行为的处50元以上200元以下罚款。

A、超越从业资格证核定范围从事网约车经营活动的

B、不按规定携带从业资格证的

C、未办理注册手续驾驶网约车从事经营活动的

D、拒载，议价，途中甩客或故意绕道行驶的

96、驾驶网约车行驶中车尾突然摇摆不定，但可以控制方向，一般情况下是\_\_\_\_。

A、前轮爆胎

B、后轮爆胎

C、前轮轮胎漏气

D、后轮轮胎漏气

97、网约车驾驶员在运营过程中驾驶未按照规定安装、设置、喷涂、张贴网约车经营标志标识标志灯、企业标识、价格标签和监督电话号码等的车辆，从事网约车经营活动的，网约车驾驶员服务质量信誉考核分值()。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣3分

D、扣1分

98、出于安全防范考虑，网约车驾驶员对举止诡秘的\_\_\_\_乘客要重点关注。

A、年轻女性

B、年轻夫妻

C、青壮年

D、老年

99、驾驶员未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶网约车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处200元以上2000元以下的罚款。

A、正确

B、错误

100、多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过\_\_\_\_人。

A、2

B、3

C、5

D、7

**二、地方性科目考试**

地方性考试题可根据当地实际情况设置考试内容。

**网约车从业资格证办理指南**

**一、网约车从业资格证申请条件**

1、取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历；

2、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录；

3、无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录；

4、最近连续3个记分周期内没有记满12分记录；

5、无暴力犯罪记录的人员。

**二、网约车从业资格证申请材料**

1、机动车驾驶证及复印件；

2、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录的材料；

3、无暴力犯罪记录的材料；

4、身份证明及复印件；

5、城市人民政府规定的其他材料。

**三、网约车从业资格证考试内容**

网约车驾驶员需过国家和地区两级考试

1、全国公共科目考试是对国家出租汽车法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等具有普遍规范要求的知识测试。

2、地区网约车考试地方人民政府可以根据区域服务特征自行确定其他考试内容。

**四、网约车从业资格证有效期**

出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为3年。

**网约车从业资格证办理流程**

