为了适应新形势下群众工作的特点和要求，进一步密切党群干群关系，巩固党的执政基础，按照市卫生局党组发《关于开展党的群众路线教育实践活动专题调研的通知》要求，对照调研提纲，我认真落实，采取个别走访、座谈交流、问卷调查相结合的方式，就贯彻执行党的群众路线方面的情况和如何开展党的群众路线教育实践活动作了深入细致的调研，现将调研情况报告如下。

一、通过学习讨论，充分认识到开展党的群众路线教育实践活动意义重大。

今年以来，我认真学习了规定的资料并展开讨论谈体会，充分认识到开展群众路线教育实践活动，是共产党在新形势下坚持“党要管党、从严治党”的重大决策，是顺应群众期盼、加强学习型服务型马克思主义执政党建设的重大部署，是推进中国特色社会主义事业的重大举措，是党组织“强身健体”的重大举措，对于保持党的先进性、巩固党的执政基础和执政地位，对全面建成小康社会，具有十分重大而深远的意义。

对照习近平总书记关于形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”表现的论述，对照我院党员、领导干部在“四风”问题方面的表现，经征求群众意见，虽然认为“四风”问题在我院党员干部中表现不严重;但是，在我院党员干部身上，工作中也有不同程度党的宗旨意识不强、群众观念淡薄，工作动力不足，工作“状态”欠主动，工作重形式、轻深度，不求实效，合作意识不强，建言献策少;脱离实际，不大听得进群众意见;吃苦精神不强、迂事总是分内的事尽心干，分外的事拖着干，有点推诿;奢靡之风方面存在轻度铺张浪费等现象。具体表现在：起草制定有关管理办法等不按“从群众中来，到群众中去”的规则，写征求群众意见少、采纳群众建议不够;主动深入基层、深入企业、深入群众调研次数不多、方式不当，难以听到真实情况和诉求，调研有些流于形式，工作动力不足，工作就事论事，以完成任务为标准，不求优质完成。党员之间、干群之间相互沟通合作不够等。

二、主动深入农村调研，切实了解到的农民群众需求情况。

\*\*区板桥镇桃岔河村是我院的帮扶村，为了解当地群众所需所求，我先后十余次来到桃岔河村，到农家进行了座谈了解，知道了他们的一些真实想法及需求。他们希望农业专家为他们调整产业结构、作好产村相融的规划、提供技术培训、研究提供更加优质高产的粮、经作物品种，更加轻便高效的农业生产工具和方法;有关部门能让生产资料的物价低点;子女就学不收择校费、读书毕业就业容易点、医疗有保障、有效解决三农的现实问题;有义务为农民需求研究提供科技支撑;我们做到了，这就是党的群众路线教育实践活动到位了。

为解决桃岔河村的群众需求，我们及时召开专题会议研究部署，成立了“\*\*市妇幼保健院包村扶贫工作领导小组”，由我亲自安排两名同志具体负责包抓工作。为了理清工作思路，明确工作目标，医院结合实际，在广泛调研的基础上详细制定了包村扶贫工作规划，提出了以实现农业增效、农民增收、农村稳定为目标，协助抓好桃岔村两委会班子建设，鼓励和引导群众大力发展和培育主导产业，把扶贫与扶智、扶贫与扶志，物质扶贫与精神扶贫相结合，提高群众自我发展的信心和能力，努力促进扶贫村经济和社会各项事业全面发展。同时强调：一是要把包村帮扶工作作为我院的一件大事来抓，扶贫工作领导小组一年至少专题研究扶贫工作2次，扶贫工作领导小组组织相关人员每年至少到扶贫点开展2-3次宣讲和调研活动，了解情况;二是每年组织高年资医务人员到包扶村开展2次以上免费义诊咨询，送医送药送温暖活动;三是组织医院党员干部职工开展一帮一结对子工作，结对帮扶困难群众;四是加大扶贫宣传力度，让本院广大医护人员都来关心、支持和参与扶贫工作，形成扶贫帮困的良好氛围。在日常工作中，院领导经常深入扶贫村了解村情，帮助联系有关项目，解决群众生产生活中存在的具体困难和问题，保证了扶贫工作的顺利开展。

一年来，我先后10余次深入村组农户、田间地头调查研究，采取召开三委班子会、村组干部会、党员会、群众座谈会，个别走访和实地考察等方式进行了走访调研。在走访活动中，先后深入到全村的5个村民小组，186户群众家中，面对面地向广大群众宣讲中央一号文件，宣传国家、省市强农惠农政策，宣传扶贫开发惠民政策和医疗保健知识，讲解农村孕产妇免费住院分娩、新农合等医改为群众带来的特惠政策规定。并结合本村实际和困难户的情况，深入调研他们在就医、扶贫、就业等方面的需求，研究农村基础设施建设中存在的困难和问题，广泛听取村领导班子及村民的意见，决定从村领导班子、党员队伍建设着手，对群众进行党的惠农政策、公民素质教育、开展义诊、慰问等活动以及对贫困户进行物质及经济上帮扶，把扶贫帮困工作落到实处，为深入持久开展包扶工作奠定了扎实的基础。

为把党的群众路线教育实践活动落到实处，根据市委、市政府对扶贫工作的总体要求，结合包扶村的实际，我院充分发挥医疗行业优势，为帮扶村办实事、解难题。主要做了以下几项工作：

(1) 落实帮扶责任，结对帮扶解民困。一是在走访调研的基础上，确定我院32名党员干部与包扶村困难群众结成了对子，院支部要求全体党员要把所包农户当作一门“亲戚”去看待、常联系、多走动，深入帮扶户家中进行支农、助农、教育宣传，积极为贫困群众想办法，谋脱贫思路，教育和引导他们树立信心，帮助他们解决生产生活中存在的困难和问题，千方百计促进农民增收，并实行不脱贫、不脱钩。二是院支部积极组织开展送温暖献爱心活动，倡导全院职工为困难群众捐赠衣物379件、党员和中层干部为包扶村困难党员捐款3200元购买了夏凉被，由村支部送到贫困户和党员手中。三是每年春节前院领导班子带领党员干部对包扶村的困难户进行慰问，累计送去大米、食用油、大衣、棉被、毛毯、保暖衣等生活用品，价值13000余元，确保困难群众过一个祥和的春节。同时，在每年的春节慰问活动中，我院班子成员除给他的包扶户送慰问品、慰问金外，还积极主动给包扶村的孤寡老人送去慰问金，累计1000余元，视孤寡老人为亲人，使我们随行人员深受感动，使桃岔河村的群众实实在在地感受到了党和政府的关怀与温暖，进一步密切了党群干群关系。

(二)开展义诊活动，送医送药送健康。近三年来，我院共组织医务人员携带仪器为桃岔河村群众进行免费义诊咨询活动6次，诊断出的病种有：高血压、冠心病、关节炎、小儿发育迟缓等10余种病，咨询人数达290余人次，测血压260余人次，发放药品拆合人民币约15000余元，发放卫生保健知识宣传手册1120册。还为桃岔河村小学的32名学生免费进行了视力筛查，对视力有问题的学生提出了纠正措施和治疗方案，并给全体师生讲解了眼保健操知识，得到了广大群众的欢迎和好评。

(三)发展主导产业，增加群众收入。结合桃岔河村实际，我院包扶工作组提出了长抓林果，短抓畜牧和劳务的思路，鼓励群众营造经济林，广栽“摇钱树”。积极引导群众发展种植业和养殖业，增加经济收入。首先鼓励群众栽植核桃树，院支部书记通过多方协调，连续两年为桃岔河村争取优质核桃树苗15000株，实现良种核桃建园500亩。其次鼓励群众发展养殖业，院支部号召科级以上干部每人捐款100元，共计捐款4500元为村民购买了仔鸡，并亲自发放到养鸡户手中，同时邀请市畜牧局专家对养鸡技术进行了现场培训，并给养鸡户发放了养鸡技术学习资料。此项活动《\*\*日报》已进行了报道。期间共邀请市畜牧局2位专家为全村群众举办了4次土鸡饲养、生猪养殖、畜牧防疫技术培训班，通过多次技术培训和扶持活动，桃岔河村的养殖业初渐具规模，成效显著。目前有养猪大户6户，养殖商品猪1500头，养羊大户2户，养羊350只，养鸡 3000只。第三鼓励群众解放思想，更新观念充分利用农闲时间外出打工，大胆走出“山门”，通过外出搞劳务增长见识、学习技术、增加收入。该村外出务工比例占全村人口的40%左右。该村2010年人均纯收入2850余元，2012年人均纯收入达3880元。

(四)协助争取项目资金，努力搞好基础设施建设。一是协助村上争取人畜饮水工程25万元，5个组的自来水已安装到位，确保了人畜饮水安全;二是积极争取小流域治理资金3万余元，打拦水坝11个，有效预防水土流失;三是协助村上争取5万元扶贫资金完成了通组路改造工程，解决了群众出行难的问题，直接投资5000余元，为村支部安装了一套监控系统，极大地改善了当地群众的生产生活环境，为农民致富创造了更加有利的条件。

三、深入贯彻群众路线，广泛听取党员干部群众提出的意见建议。

调研中，党员群众提出了不少针对性强、操作性强的合理意见和宝贵建议，经梳理总结共有以下几条;一、关于活动的目标及原则。 1.以活动的开展为契机，解决各方面突出问题，促进中心任务落实。多数人认为这次教育实践活动的目标要见到实效，让干部受教育、群众得实惠，要达到密切联系服务群众，推动中心任务完成，着力解决突出问题，弘扬求真务实作风，促进经济社会发展，实现好群众贴身利益的目标。活动要坚持与工作实际、与群众利益、与转变干部工作作风结合紧密，不达目标、不见实效不罢休的原则。 2.强化教育，重视实践，推进活动成果转化为发展成果。教育内容重点围绕提高党员干部做好新形势下群众工作能力进行，要将保持党的先进性和纯洁性作为重要教育内容，采取理论教育与实践培训相结合的方式进行，将实践载体设置与解决关系群众切身利益的突出问题相结合，让党员干部在为民排忧解难办实事中锤炼务实、清廉的工作作风。理论教育就是要让干部在思想上树立起为民务实清廉的工作理念，树立起“服务群众、联系群众、帮助群众即政绩”的正确观念。二、关于如何既体现从严要求、又确保不出偏差 1.提高干部自我提高、自我净化、自我完善能力。真正利用好“开好民主生活会”这个党的优良传统和制胜法宝，利用好“批评和自我批评”这把利器，要求党员以“吾日三醒吾己”的标准来严格要求自己，对照党章要求，对比典型人物，及时发现和更正自身存在的不足及经常会犯的小错，以“不怕惹人”、“不耻下问”的心态来督促自己，主动找人谈心交流，既指出他人不足，又请教自身缺点，实现真诚交心、共同进步。 2.综合推进强化作风建设和廉政建设。在思想上教育，在行动上引导，在措施上激励。一是抓好廉政警示教育，通过观看警示教育片、参观廉政教育基地等方式开展，让党员干部思想得到触动。二是开展主题实践活动，如开展领导干部集体走基层、搞调研等活动，外出学习不去发达地区、而去穷乡僻壤，不走康庄大道、专走羊肠小道，让领导干部体验基层、感受基层，增强基层阅历。三是加强考核评议。注重听取单位同事、服务对象、基层群众的评价意见。

坚定不移地执行党的群众路线，牢固树立为人民服务的思想。思想是行动的向导，加强与改进党的群众工作必须从思想源头上抓起。我以马克思主义的群众观点为指导，始终坚持党的群众路线，不断发扬党在做群众工作方面的优良传统。通过开展多种形式加强宣传教育，重温我党我军密切联系群众的光辉历史及重要经验教训。我院十分需要切实加强对党员干部职工进行马克思主义群众观和党的群众路线的教育，使广大党员干部牢固树立执政为民的理念，在党员领导干部中充分发扬我们党做群众工作方面的优良传统和作风，在实际工作中自觉地坚持马克思主义的群众观点和党的群众路线，坚定地站在人民群众的政治立场上，处理各项工作始终着眼于最广大人民群众，不断增强做好党的群众工作的自觉性。只有这样，党的执政能力的提高才能有牢固的思想基础才能有正确的目标方向，才能体现“科学发展”和“和谐社会”的本质要求。

四、认真把握新形势下群众工作的特点和规律，提高服务群众工作的能力。

工作中，我能够转变工作作风，同群众打成一片，得到了群众的理解和信任，凡涉及群众切身利益的事和容易出现干部以权谋私的环节，都要向群众公开、公示接受监督。通过定期组织群众工作培训活动提高运用群众工作方法的水平。例如说服教育、示范引导和提供服务等多种方法凝聚和激励群众。通过耐心细致地工作，帮助广大群众正确认识改革中出现的各种暂时困难，引导群众与党和政府站在一起，重视党与群众及各种社会团体的组织号召作用，了解群众的所思所想，切实做到亲民爱民为民。从而不断提高党员干部对群众工作的驾驭能力。

为畅通渠道，加强互动，让群众和患者及时了解我院的工作情况。我坚持每周带领专家深入病区、病房倾听患者心声，意见和建议，邀请患者家属和基层群众走进我院,了解我院的工作动态，工作职责,提出意见建议,初步实现了“以了解促理解,以理解促互动”的目的。

我院把服务和安全意识相结合，将发展定位于为病人提供舒适、方便、温馨、满意的服务，进一步树立“一切为了病人、为了病人的一切”理念，围绕病人就医过程中的热点、难点、焦点问题，不断改善就医环境，先后2次改建改扩装修业务用房，美化就医环境，真正树立起全心全意为病人服务，根据患者建议，我们在医院全面推行以“亲情式沟通”为主要内容的人性化服务，实现病房服务人性化，病人服务个性化，真正从内心尊重每一位病人，急病人之所急，痛病人之所痛，想病人之所想，帮病人之所需，全力营造一个健康、和谐、发展的市级妇幼保健医院。

除此外，我还要求全院医护人员重新学习医务人员《医德规范》，《妇幼保健院工作人员的仪表要求、规范用语和行为规范》等，着力打造一支专业技术过硬的文明服务团队。今年我院切实抓好医疗质量关，从预防医疗安全方面下大力气，派出部分专业人员外出学习，引进先进技术，通过多种方式对专业人员进行培养，造就一支整体素质较高、适应新技术发展、结构基本合理的梯队，不断提高全院的医疗技术水平和医疗质量安全意识，极大地促进了医院的业务发展和服务水平。

为确保活动取得实效，避免“一阵风、走过场”，全面梳理征集到的意见建议，努力做到服务基层群众经常化、制度化。我同党支部初步建立了定期走访、驻点帮扶、结对共建、开门接访以及病区开放日等制度;建立院长接待日制度，提高了患者投诉处理满意度。

为解决难题，搞好服务，在走访调研中，群众反映最强烈的问题是：看病难，看病贵的问题，为切实解决好这些问题，我院把三级乙等妇幼保健院收费标准降为二医院收费标准，降低门诊挂号费、对药品销售实行零差价销售，积极同合疗办、社保局联系降低我院的报销起付线，提高报销标准，把实惠让利于患者，切实减轻患者就医负担。