今年来，在街道党工委及办事处的正确领导下，根据上级布置的各项工作任务和指示精神，结合社区中心工作，有序地开展各项工作，工作扎实有效，积极开展创建内涵丰富、环境优美、设施到位的新型社区，使各项工作都取得了优良的成绩。

一、加强综治维稳调解工作，确保社区平安稳定

充分发挥社区维稳防范作用，建立矛盾纠纷排查机制和维稳信息员制度，及时调解各类矛盾。XX年上半年共调解各类纠纷4宗，成功4宗，成功率达100%，真正发挥了维稳第一道防线的作用，例如：友谊商业大厦4楼金枫叶酒楼因老板欠员工工资发生劳资纠纷。\*\*大厦\*\*大酒店因涉及老板诈骗拖欠员工工资，发生劳资纠纷。因为员工与老板协商不成，员工要准备集体上访，我们及时了解到动向，会同有关部门及时多次上门调解，有效地把即将爆发上访工潮压在社区解决，确保了社区平安稳定。

切实维护妇女孩儿童合法权益，今年上半年共调解家庭纠纷2宗，调解成功率100%。2月26日会同办事处妇联在\*\*口岸汽车站和火车站开展以防拐关爱为主题大型宣传活动，派发宣传资料10160份，省、市、区有关领导还到现场视察。

二、加强社区城市环境管理，改善社区人居环境

今年是延续去年基层基础年和城市管理年，根据“双年”工作的要求，认真开展，一方面不断地改变社区环境和增加社区娱乐健身活动设施，营造优美舒适社区环境，另一方面是加强对社区环境卫生、乱摆卖、乱堆放清理整顿工作，重点抓好防“四害”基础设施的建设和安装，社区共安装了防蚊阐和毒鼠屋361个，消除了蚊鼠滋生地，上半年共派发防“四害”宣传资料2810份。

三、加强消防安全管理工作，确保一方平安

社区消防安全管理工作是社区工作中重中这重，坚持“安全第一、预防为主”，为确保一方平安，工作站一方面积极开展消防安全宣传工作，4月26日在社区举办了消防安全知识培训讲座，邀请消防专业老师主讲，有8个单位共116人参加，制定消防监督巡查制度，重点对“六小”场所、“三合一”娱乐场所的检查，发现问题及时汇报处理，坚决取缔地下饮食加工窝点和房中房，上半年共派发消防知识宣传资料2619份，各类宣传画册210份，下发安全隐患整改通知书65份。

四、加强计划生育综合治理力度，开展形式多样的宣传活动。

\*\*桥社区住宅楼有70%是出租屋，大量的外来人员居住，流动性大，给计划生育管理工作带来非常大的管理困难，为了更好地做好社区计划生育工作，发动广大群众人人参与协助管理社区计划生育工作，在社区成立了辖区居民群众计划生育志愿者服务队，成立了辖区单位计生协会，并组织了网络化管理工作，与社区民警、出租屋管理站紧密配合，在社区形成多层次，人人参与局面，及时采集信息，准确掌握居住育龄妇女的基本情况，采取喜闻乐见的形式，开展多样化计生宣传活动，进行图片展览，播放计生电影、录像宣传片，开展计生知识抽奖问答活动派发计生宣传资料420份，到辖区单位举行青春健康项目讲座共6场，组织20名已婚育龄妇女到区计生服务中心进行免费妇检，上半年本社区无违反计划生育超生现象。

五、以人为本，服务于民，确保服务窗口工作质量

社区工作中社会劳动保障、民政事务、社区文体活动等服务性工作直接涉及到广大居民群众，工作人员全心全意地为居民群众服务，为居民群众办好事、做实事，得到他们好评，在地统计、工会组织、法律法规咨询等工作也与边区单位息息相关，她们的服务态度和服务质量直接关系到工作站在居民群众和单位声誉和印象。为此，工作站经常开展职业道德教育，要求文明礼貌对待每一位前来办事的人员，要耐心解释有关法律法规工作规定和要求，要创建“一流服务”水准，以一流服务质量争取居民群众的信赖。

六、加强社区党建工作，发挥党支部核心领导作用

\*\*桥社区党支部以“全心全意为人民服务”为根本宗旨，关注社区建设，关心居民群众日常生活息息相关的事，为民解困，在社区党建工作中始终坚持以社区建设为核心，积极开展社区党建协调工作，发挥社区党建联度会的优势，发挥工会、共青团、妇联等组织作用，积极开展社区基层规模企业建党工作，不怕麻烦，耐心讲解，争取企业的支持，圆满完成了规模企业建党工作，积极探讨在两新组织中开展党建带工建、团建、妇建的作用，树立以人为本的思想，充分发挥党支部核心领导作用。

以上是\*\*桥社区工作站XX年上半年所做的主要工作，但对上级领导要求还有一定距离，希望今后能改正缺点，发扬成绩，再接再厉，把社区各项工作做得更好。

一、坚持以人为本，服务居民群众。积极创办社区百姓论坛，开展社区文艺晚会，各类专业知识讲座，完善建南辖区室内星光老年人活动中心，组织中老年人开展健身操和太极拳表演活动，积极组织辖区单位参加“南湖辖区物业管理公司运动会”，积极开展社区“邻里相亲，守望相助”活动。

二、组织力量开展排查不稳定因素的工作，确保一方平安，重点做好改制企业退休员工和在岗员工调查摸底工作，密切了解重点饮食服务行业内部动态情况，及时掌握不稳定因素的苗头，并及时化解矛盾。

三、完善\*\*桥社区工作站办公用房，争取7月份搬迁办公室，加强对社区义务治安巡逻队和义务消防监督队的业务指导，继续抓好青少年的教育，继续开展创建“无毒社区”活动，邀请区电影公司在辖区播放有教育意义的电影，开办多期消防安全知识讲座。

四、加强义工队伍的管理，扩大义工队伍，充分发挥社区义工的作用，不定期组织义工在辖区开展敬老助残、扶贫济困活动。

五、继续做好社区单位党建工作，做好预备党员转正工作，完善社区党建网络工作，筹建\*\*桥社区党员活动中心和党员会客室，组织党员外出参观学习。